

**TAKSI HAME**

TaxiCaller-ohje

# Lataa sovellus laitteesi sovelluskaupasta ja avaa sovellus

Google Play:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.taxicaller.dispatch>

Vaatimuksena vähintään Android 9.0

Apple Store:

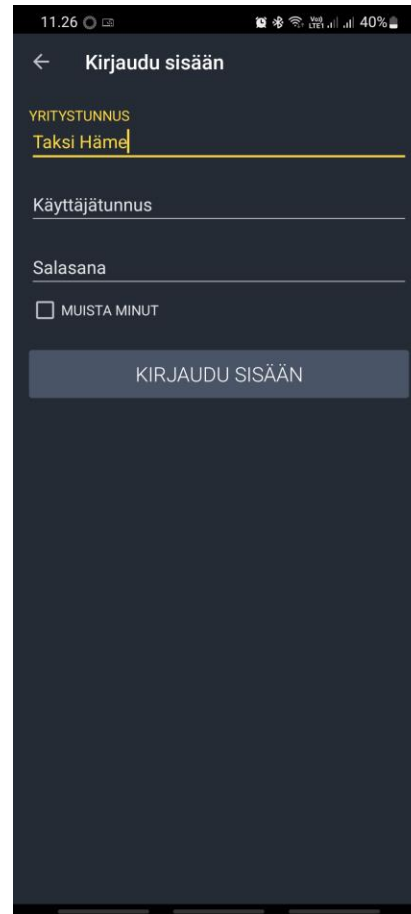
<https://apps.apple.com/us/app/taxicaller-driver/id714802494>

Vaatimuksena vähintään iOS 8.0

Yritystunnus kohtaan lisää Taksi Häme

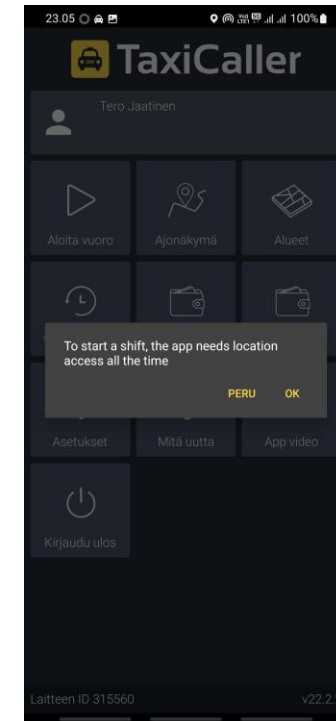
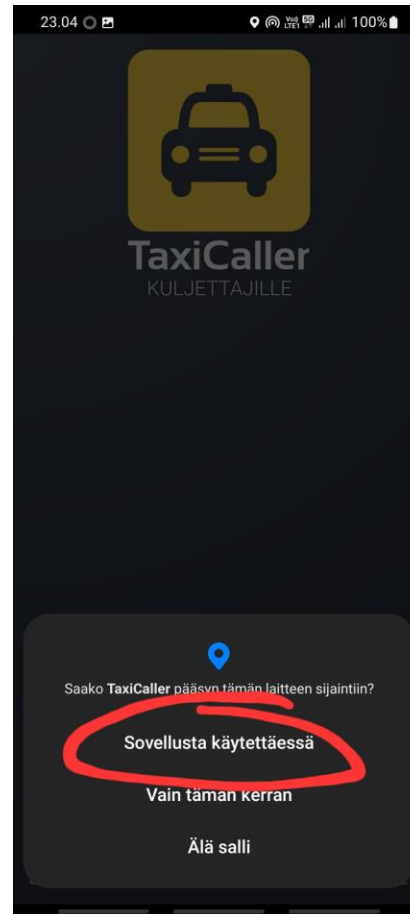
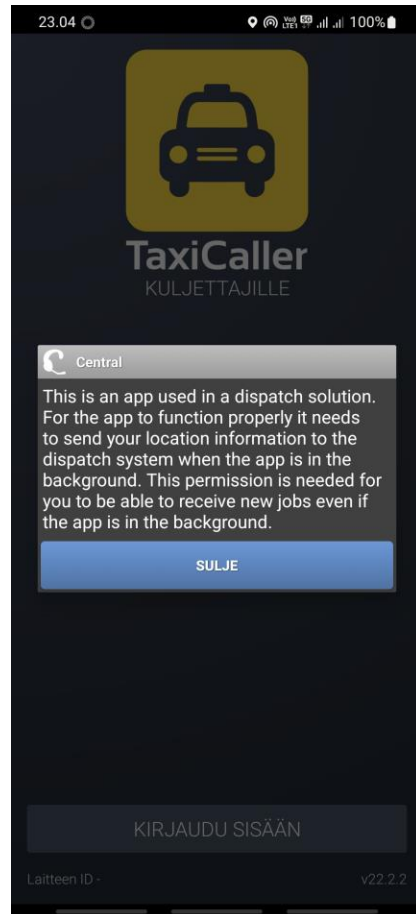
Käyttäjätunnukseksi oma Mti:n käyttäjätunnus (yleensä 77xxxx)

Salasanaksi toivomasi salasana tai jos ei toivottua salasanaa niin oletusarvoisesti 1234

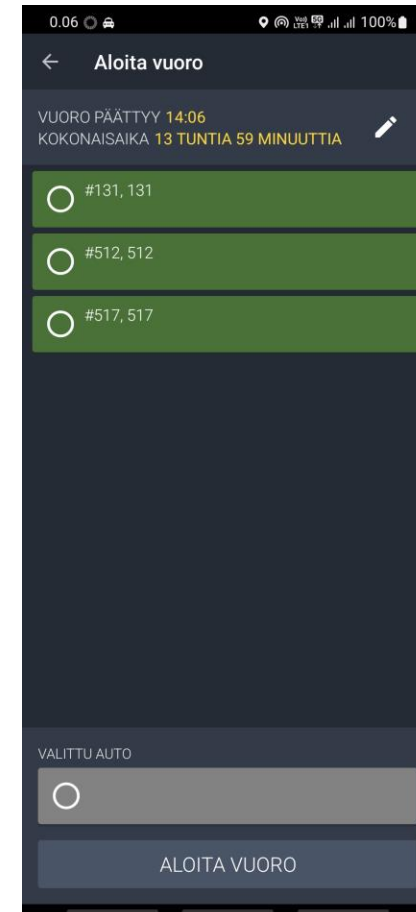
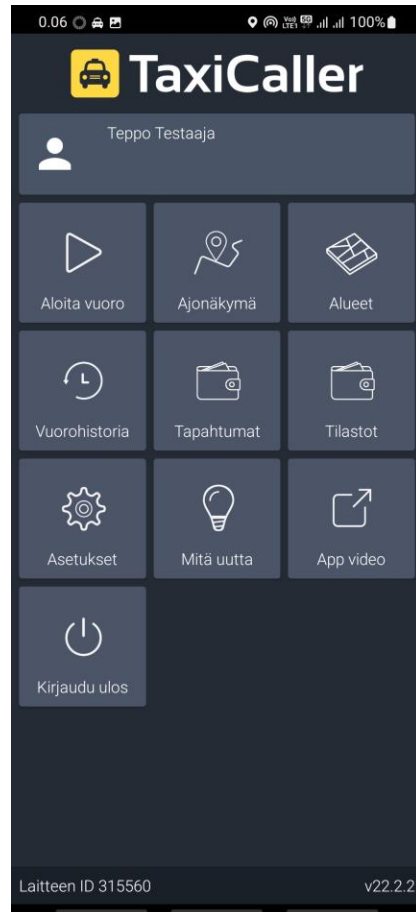


The screenshot shows a mobile application interface for logging in. At the top, the status bar displays the time 11:26, signal strength, Wi-Fi, and 40% battery. The app title is 'Kirjaudu sisään' (Log in). Below the title, there are three input fields: 'YRITYSTUNNUS' (Company ID) with the value 'Taksi Häme', 'Käyttäjätunnus' (Username), and 'Salasana' (Password). A checkbox labeled 'MUISTA MINUT' (Remember me) is present below the password field. At the bottom, there is a large button labeled 'KIRJAUDU SISÄÄN' (Log in).

Sovellus pyytää useita eri lupia ja on tärkeää antaa sovellukselle sen pyytämät luvat

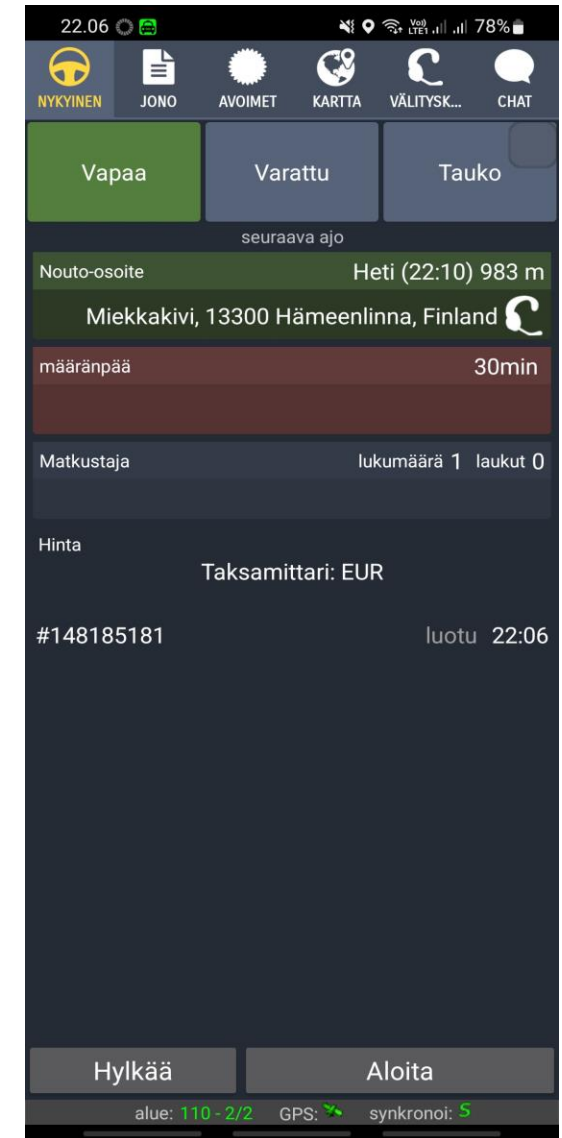


Valitse laitteen kotinäykymästä Aloita vuoro. Tämän jälkeen näkyy kaikki autot joihin sinut on merkitty kuljettajaksi. Valitse auto jolla vuoron aloitat ja klikkaa alhaalta Aloita vuoro.

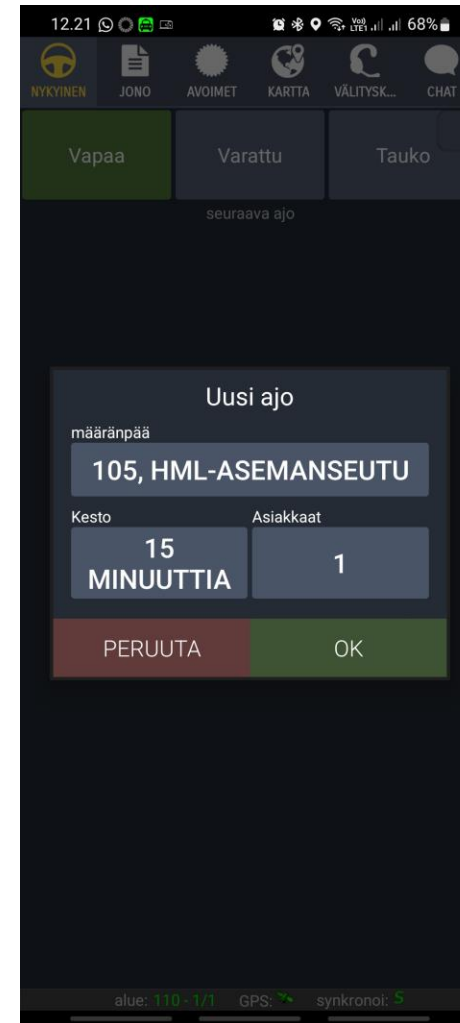


Ensimmäisessä kuvassa laitteen ajotila perustilassa.

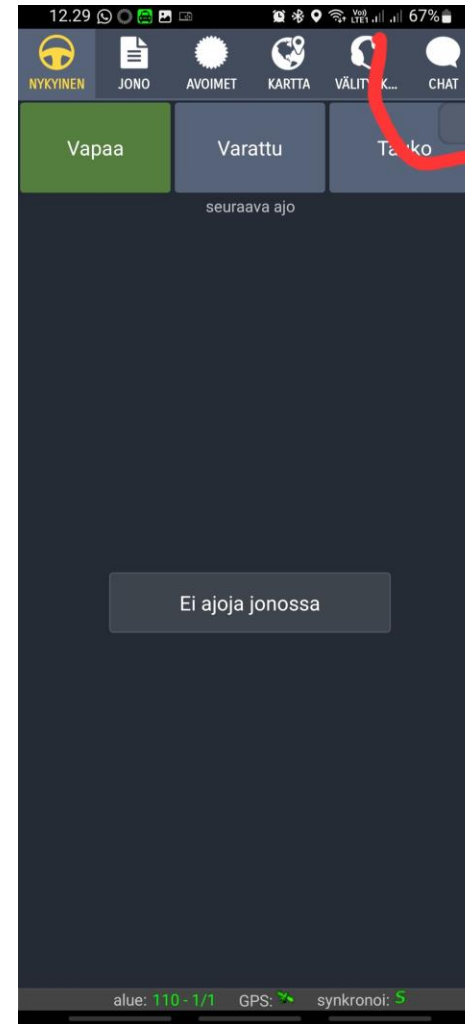
Toisessa kuvassa ajotilassa nykyinen kuittaamasi tilaus. Tässä näkymässä näet myös ottamasi ”käsipysty”-kyydin tietoja



Varattu-nappia painettaessa laite kysyy määränpäättä, matkan kestoa ja asiakkaiden määrää. Näihin ei ole pakko lisätä mitään mutta järjestelmässä on ns. Kohta vapaa-toiminto joka pystyy tarjoamaan tilauksen vielä varattuna olevalle mutta kohta vapautuvalle autolle.



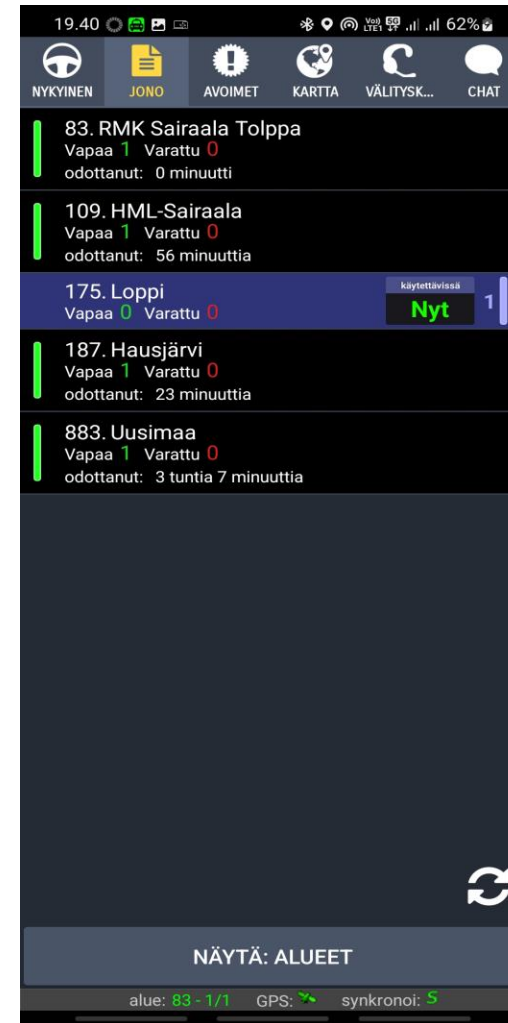
Oikeassa yläkulmassa olevasta Chat-painikkeesta pystyy lähettämään viestejä muille autoilijoille. Keskukseen viestien lähettäminen ei ainakaan vielä onnistu koska viestit eivät kulje Fonectan Callcenteriin meidän järjestelmän läpi.



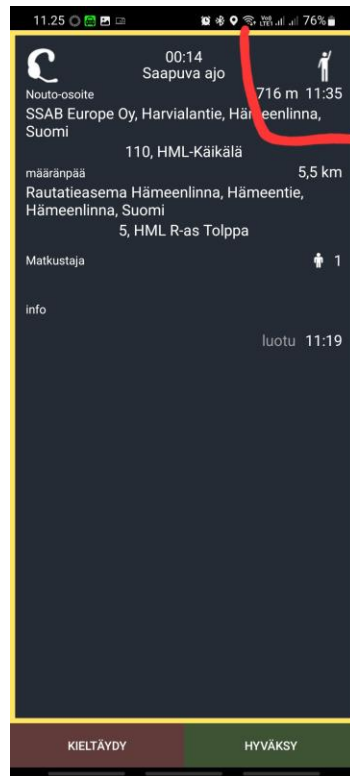


Jono välilehdessä mahdollista vaihtaa näkymää avoimet ajot, oma aluejono ja alueet näkymien välillä

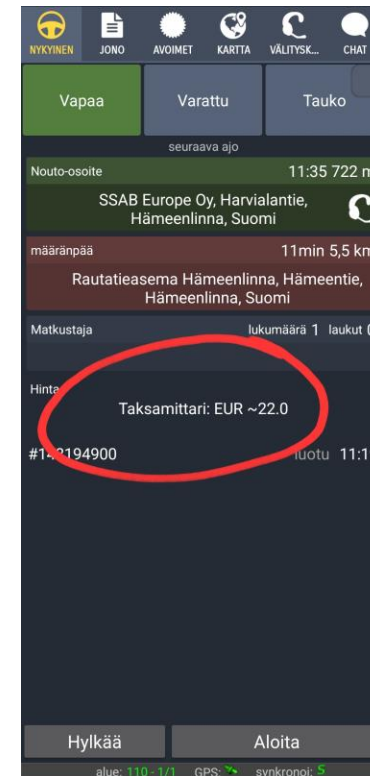
Alueet näkymään pääsee suoraan myös sovelluksen kotinäkymästä. Lisäksi Avoimet ajot omassa välilehdessä ylhäällä



Huomio oikeasta yläkulmasta saapuvan tilauksen hakuaika. Tämä ainoa mistä erottaa ennakon-/hetitilauksen



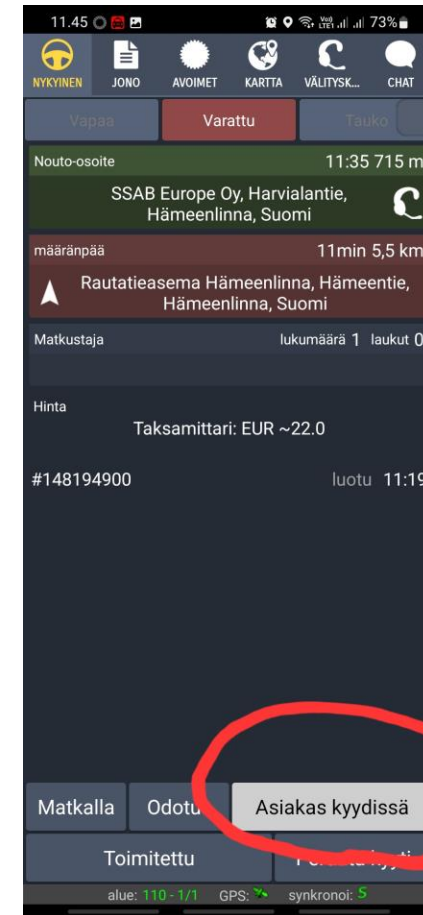
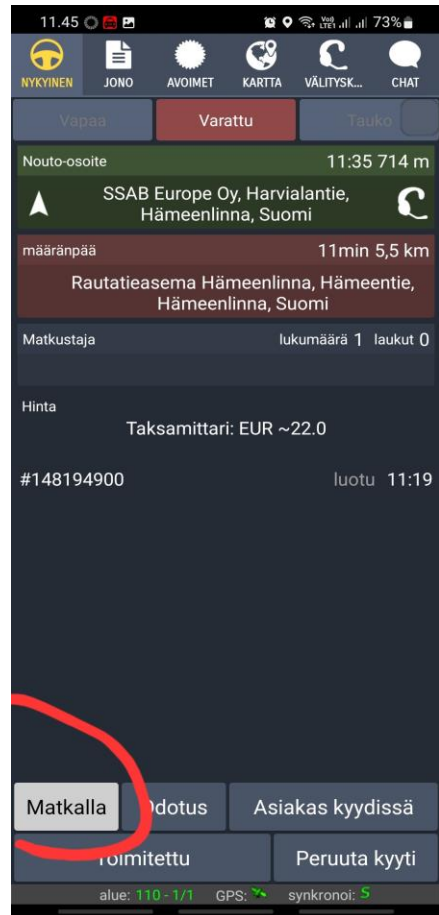
Tilauksissa näkyy myös matkan arvioitu hinta. Samassa kohdassa näkyy myös kiinteähintaisten tilausten hinta jota EI SAA ylittää!



Kyydin hyväksytyäsi laite siirtyy Matkalla-tilaan.

Kohdeosoitteeseen saapuessa voit käyttää Odotus-tilaa tai kuitata Asiakkaan kyytiin.

Huomioi myös, että asiakkaan sovelluksella tilaamassa kyydissä asiakas näkee auton sijainnin kartalla. Järjestelmä myös lähettää asiakkaan sovellukseen ilmoituksen kun auto halutussa osoitteessa.

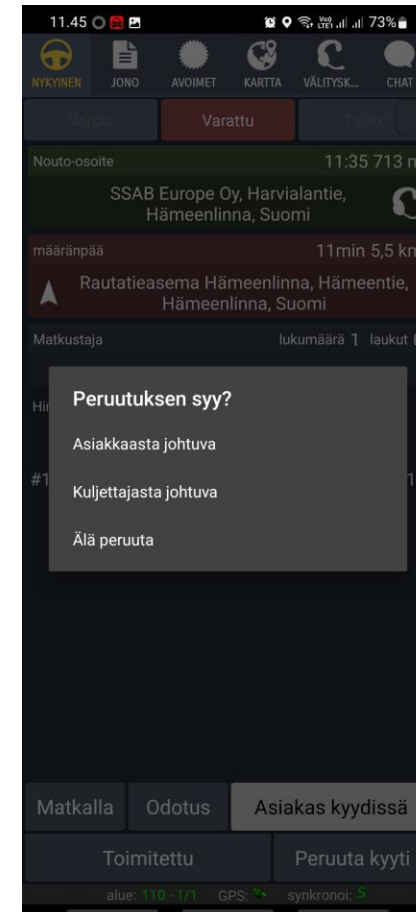


Tilauksessa on myös Peruuta kyyti-painike. Peruuta kyyti-toiminto on sama kuin aiemmin Hukka-tilaus!

Peruuta kyyti-painiketta painettaessa kuljettajan mahdollista valita Asiakkaasta johtuva- tai Kuljettajasta johtuva syy.

TÄTÄ SAA KÄYTTÄÄ VAIN OIKEAN HUKKAKYYDIN KOHDALLA!! Tilaus ei siis enään mene uudelleen jakoon tätä käytettäessä vaan häviää kokonaan.

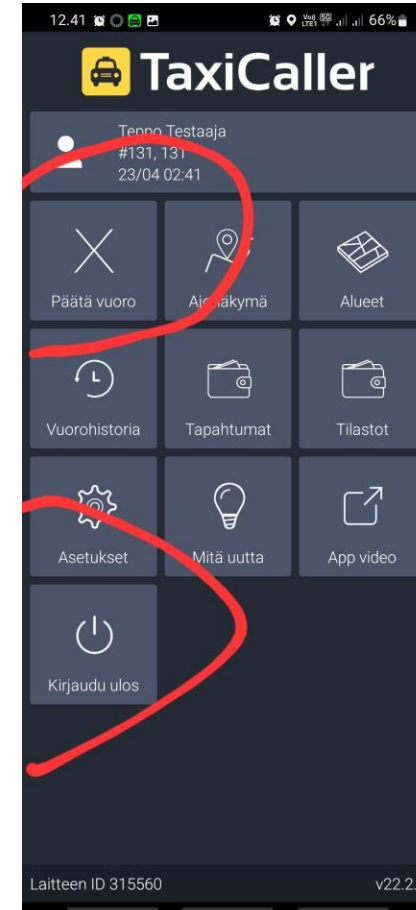
Kaikki tieto kyydeistä jää kuitenkin järjestelmään ja pystytään selvittämään. Toistuvista väärinkäytöksistä seuraa välityskieltoa.



Vuoro päätetään painamalla Päätä vuoro

Ja vielä lopuksi Kirjaudu ulos, jonka jälkeen voit sulkea sovelluksen.

Huomioi, että vuoroa ei pysty lopettamaan ja sovellusta kokonaan taustalta sulkemaan pelkästään sulkemalla sovelluksen.



Testailkaa rauhassa sovellusta ja opetelkaa käyttöä kokeilemalla. Mitään ei pitäisi mennä pysyvästi sekaisin vaikka vähän vääriä painalluksia testatessa tulisikin.

Käyttöönottoon ja muihin teknisiin ongelmiin liittyvässä Taksi Hämeen-tekniikkaa auttaa. Välttäkää soittamista!

Ensisijaisesti ei akuuteissa ongelmissa: [tekniikka@aluetaksi.net](mailto:tekniikka@aluetaksi.net)

Akuuteissa ongelmatilanteissa:

Mika Riikonen 0406176765

Tero Jaatinen 0406430007