



KULJETTAJAOHJEISTUS



OHJEISTUKSEN SISÄLTÖ:



1. Dataohjesääntö
2. Pukeutuminen
3. Seuraukset rikkomusasioissa
4. Taksi Häme taksat
5. Erityiskuljetukset
6. Mittarin käyttäminen
7. Taksiliiton kortit
8. Autossa mukana? Löytötavarat?
9. Paikallistuntemus

Näissä huomioitavaa, että tämä on oppimateriaali ja sopimusten todellinen sisältö on laajempi. Oppimateriaaliin on tuotu vain pääkohdat sopimuksista. Autoilijat ovat velvollisia saattamaan sopimusten sisältö kokonaisuudessaan omien kuljettajien tietoon, sekä valvomaan omien, sekä vakituisten että tilapäisten kuskien käytäntöä.

DATAOHJESÄÄNTÖ

- Omilla tunnuksilla kirjautuminen järjestelmään.
- Kaikki kyydit ovat auto ja kuljettaja kohtaisia.
- Ajotarjous on hyväksyttävä, vain pakottavasta syystä on kieltäytyminen sallittua.
- Kuljettajan on huomioitava tilaukseen vaikuttavat tiedot, sekä lisätiedot ja toimimaan niiden mukaisesti.



DATAOHJESÄÄNTÖ



- Kyysin välittäminen toiselle autolle on kielletty
- Keskuksen työtä kunnioitetaan ja pyritään auttamaan ja hoitamaan kokonaiskuva mielessä pitäen parhaalla mahdollisella tavalla
 - Mikäli aihetta kritiikkiin annetaan se yhtiön toimistoon palaute@aluetaksi.net.
- Asiakkaalle näkyy vain Taksi-Hämeen kokonaiskuva ja se, että onko auto ajoissa ja tilausta vastaavana paikalla.



PUKEUTUMISOHJEISTUS

- Taksinkuljettajan on liikennöidessä erotuttava pukeutumisella selkeästi oman ammattikuntansa edustajaksi.
- Tästä syystä on tärkeää noudattaa yleisesti Taksiliiton antamia ohjeita.
- Asusteissa ei saa olla huomiota herättäviä logoja tai tuotemerkkejä, mitkä eivät ole taksiin liittyviä.



PUKEUTUMISOHJEISTUS



- Työasuna käytetään tummansinisiä tai mustia suorja housuja tai hametta
- Paita sininen tai vaalea
 - kauluspaita miehillä, paitapusero naisilla
 - Suositellaan myös sinisävyyistä solmiota miehille, naisille huivi tai solmuke
- Kesäaikana voi käyttää sinistä pikeepaitaa
- Uloimmassa vaatekappaleessa tulee olla Taksi Hämeen brodeerattu logo



PUKEUTUMISOHJEISTUS



- Pusero, takki, neule
 - Asujen tulee olla tummansinisiä tai mustia
- Tumma puku kauluspaidan kanssa hyväksytään ohjeen mukaiseksi.
- Jalkineina mustat kävelykengät tai talvijalkineet.
 - Kesäkäytössä sallittu myös tummat sandaalit, tummat sukat.
- Päähineenä voi käyttää tummansinistä tai mustaa taksinkuljettajalle tarkoitettua päähinettä



SEURAUKSET RIKKOMUSASIOISSA



- Sopimusrikkomukset, kuten kyydin hylkääminen
ks. sopimukset
- Pukeutuminen ja auton siisteys – ks. Autoilija
sopimus ja pukeutumisohe
- Huono palvelu, asiakasreklamaatiot
- Sopimaton menettely taksiliikenteessä – kuten
kuskin asiaton käyttäytyminen
- Rangaistukset
 - vaihtelevat kirjallisesta varoituksesta usean
kuukauden sulkuun välitysjärjestelmästä



TAKSI HÄME TAKSAT



- **KULUTTAJA-ASIAKKAAN ENIMMÄISHINNAT 2.5.2022 ALKAEN:**
- **1-4 henkilöä:**
- Ma-la klo 06-18 lähtömaksu 6,90 € + 1,19 €/km + 0,99 €/min
- Su ja pyhinä klo 06-18 lähtömaksu 8,90 € + 1,19 €/km + 0,99 €/min
- Joka päivä klo 18-06 lähtömaksu 8,90 € + 1,19 €/km + 0,99 €/min
- **5-8 henkilöä:**
- Joka päivä klo 00-24 lähtömaksu 8,90 € + 1,69 €/km + 0,99 €/min
- Tilataksin hintaa käytetään henkilömäärästä riippumatta, jos asiakas tilaa erikseen tilataksin.
- Ennakkotilauksmaksu: 6,90 €, kun kuljetus on tilattu vähintään tuntia ennen asiakkaan ilmoittamaa lähtöaikaa.



Hinnat sisältävät alv 10%.
(1.1.-30.4.2023 hinnat ovat alv 0% hintoja)

TAKSI HÄME TAKSAT



- Avustamislisä: 18,10 €, mikäli asiakas tarvitsee avustamista ja kuljetus edellyttää invavarusteista autoa
- Porrasveto-, porraskiipijälisä: 36,30 €, kuten edellä, mikäli asiakas tarvitsee avustamista portaissa käsivoimin tai porraskiipijää hyväksi käyttäen
- Paarilisä: 33,70 €, mikäli asiakasta avustetaan paareilla ja kuljetus edellyttää paaritaksin käyttöä. Paarien noutaminen ja asentaminen autoon ennen kuljetusta
- Isot esineet/lemmikkieläimet: 2,90 € (erikoismatkatavarat mm. sukset, televisiot tms. Lisämaksua ei peritä opaskoirasta)
- Lastenistuinlisä: 9,90 € mikäli kuljetus vaatii auton omaa lastenistuinta (1.11.2022 alkaen)
- Infektiolisä: 14,90 € mikäli kuljetettava sairastaa tarttuvaa tautia (1.11.2022 alkaen)



Hinnat sisältävät alv 10%.
(Huom! Tavarakuljetuksissa alv 24%)

ERITYISKULJETUKSET:



- Matkustajamäärältään normaalin henkilöauton rekisteröidystä matkustajamäärästä poikkeavat kuljetukset (tila-autot ja isot autot)
- Erikoisvarustelua edellyttävät kuljetukset: pyörätuolihiisi, vaihtoehtovarustelu, paaritaksi, kääntyvä istuin, polkupyörän kuljetus yms. vastaavat kuljetukset
- Kuljetukset, jotka edellyttävät jonkin asteista erikoistumista asiakkaan sairauden tai vammautumisen kautta syntyneen avuntarpeen täyttämiseksi ja, jotka eivät edellytä sairasauton käyttöä



Kuinka teitä sopii auttaa, on kysymys mikä sopii aina!

ERITYISKULJETUKSET

PYÖRÄTUOLIKULJETUS



Pyörätuoli tulee aina kiinnittää asianmukaisesti neljästä (4) kiinnityspisteestä taksiin.

Tämän lisäksi asiakkaalle laitetaan lantioturvavyö.

Taksiyrittäjä on velvollinen opastamaan ja perehdyttämään kaikki kuljettajat tarpeellisella tiedolla.



ERITYISKULJETUKSET PAARITAKSI



- Asiakas kiinnitetään paareihin neljäpiste turvavyöllä
- Paarit kiinnitetään tämän lisäksi autoon neljästä (4) eri kiinnityskohdasta asianmukaisilla liinoilla.
- Taksiryrittäjä on velvollinen opastamaan ja perehdyttämään kaikki kuljettajat tarpeellisella tiedolla.



ERITYISKULJETUKSET LAPSET



- Alle kolmevuotiasta lasta ei saa enää kuljettaa taksissa ilman turvalaitetta, siis esimerkiksi turvaistuinta tai -kaukaloa.
- Alle 135 cm pituinen lapsi saa kuitenkin taksissa matkustaa turvavyötä käyttäen, jollei turvalaitetta ole saatavilla, mutta hänet tulee sijoittaa takapenkille.
- Lapsen mukana matkustava huoltaja on vastuussa siitä, että alle 15-vuotiasta lasta kuljetetaan taksissa asianmukaista turvalaitetta käyttäen.
- Mikäli lapsi matkustaa ilman huoltajaa, vastuu turvalaitteen käytöstä on taksinkuljettajalla.



NÄKÖVAMMAISET SEKÄ OPASKOIRA



- Näkövammaisen opaskoira matkustaa joko asiakkaan jaloissa etupenkillä tai farmariautossa takatilassa.
- Näkövammaisen opaskoira on aina otettava kyytiin vaikkei muuten eläimiä kuljettaisikaan.
- Opaskoirasta EI saa ottaa lisämaksua!

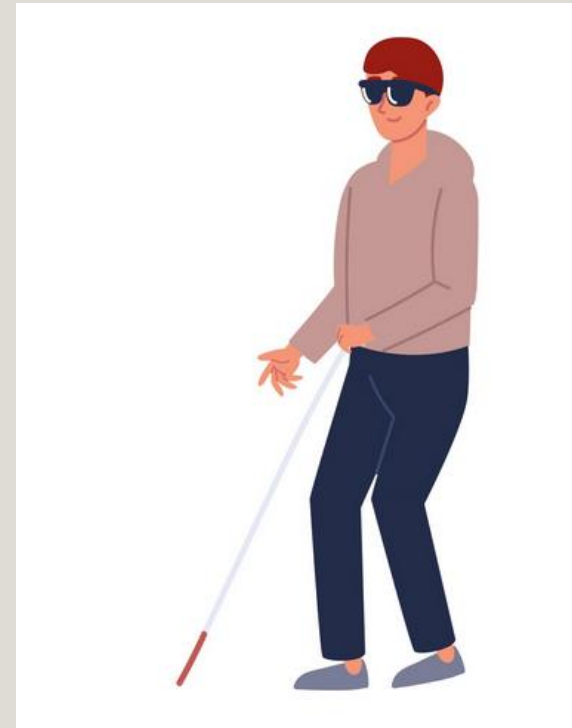


MISTÄ VOI TUNNISTAA NÄKÖVAMMAISEN?



- Valkoinen keppi
- Opaskoira, valjaat joissa valkoisella pohjalla punainen kolmio
- Rintamerkki, jossa sinisellä pohjalla kävelee mies valkoisen kepin kanssa

Huomatkaa, että näkövammaisen ei voi itse tunnistaa omaa taksia, kuljettajan on aina noustava autosta ja ohjattava, sekä autettava halutulla tavalla autoon sekä määränpäähän.



MITTARIN KÄYTTÄMINEN



- Heti tilauksissa mittari päälle kun auto on asiakkaan käytettävissä. Suositus on kuitenkin odottaa muutama minuutti, jos asiakas ei ole vielä huomannut taksin saapumista.
- Ennakkotilauksissa mittari päälle **VASTA** kun ennakon määräaika on täynnä, tai jos asiakas tulee aiemmin kyytiin saa mittarin käynnistää.
- Kuljettaja saa periä vain yhden lähtömaksun per tilaus. **Kuljettajan tulee osata jakaa mittarin summa nolille**, mikäli osa asiakkaista jää kyydistä pois ja maksaa kuljetuksen siihen saakka. Uutta lähtömaksua ei siis saa periä jos kyyti jatkuu osan asiakkaista jatkaessa kyydissä.



MITTARIN KÄYTTÄMINEN



- 1-4hlö ollessa kyydissä käytetään 1 taksaa
- 5-8hlö ollessa kyydissä käytetään 2 taksaa.
- 2 taksaa käytetään myös mikäli asiakas on varta vasten tilannut tilataksin.
- Inva kuljetuksissa käytetään aina 1 taksaa, ellei asiakkaita ole 5-8hlö.
- Mittari on aina päällä asiakkaan ollessa kyydissä. Vanhan taksilain kassa-ajoa ei enää tunneta.



TAKSILIITON KORTIT



- Osa Taksi Hämeen kuljetuksista maksetaan Taksiliiton Yrityspalvelu Oy:n taksikorteilla.
- Matkan päätteeksi maksutavaksi valitaan taksikortti jonka jälkeen kortti ”höylätään” magneettiraidan lukijan lävitse.
- Vihreä kertakortti katkaistaan matkan jälkeen. Asiakkaalle annetaan kortin isompi osa sekä kuitti.
- Tavarakuljetuksissa alv 24%. Muista tehdä muutos ennen kortin höyläämistä!





AUTOSSA MUKANA? LÖYTÖTAVARAT?

- Kuljettajalla tulee olla taksissa mukana taksinkuljettajan ajolupa, ajokortti sekä ajopäiväkirja.
- Auton papereita taksissa oltava mukana: taksiliikennelupa, rekisteriote, paperinen taksahinnasto, taksamittarin sinetöintitodistus sekä alkolukon kalibrointitodistus (mikäli autossa alkolukko)
- Avaimet, puhelimet, lompakot ym. arvotavara toimitetaan poliisille. Vähemmän arvokas tavara toimitetaan paikalliseen löytötavaratoimistoon.

PAIKALLISTUNTEMUS

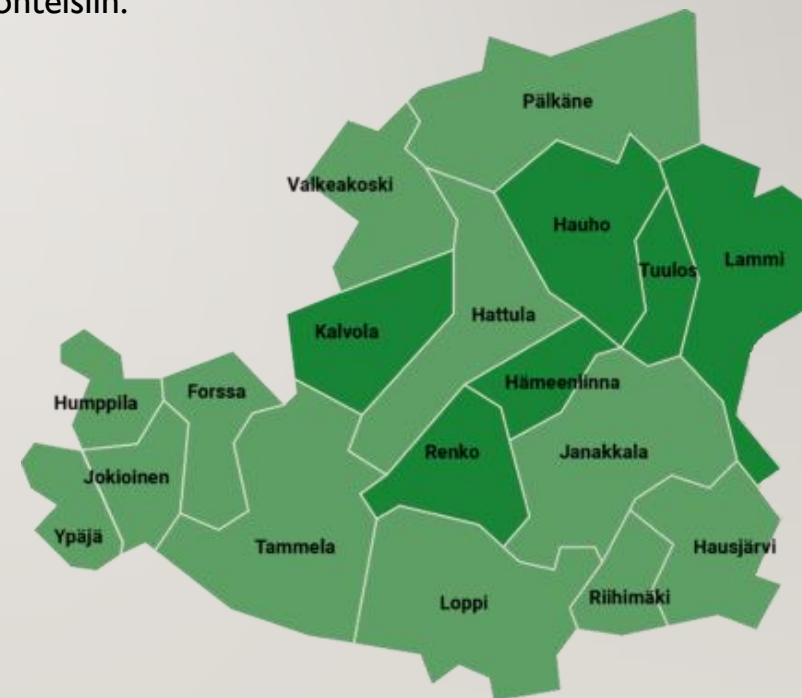


Taksi Hämeen kuljettajaperehdytyksessä käydään hieman paikallistuntemusta lävitse. Perehdytyksessä läpikäytävät asiat keskittyvät taksitolppien sijaintiin ym. tärkeisiin kohteisiin. Kehotamme opiskelemaan omatoimisesti oman lähialueen paikallistuntemusta. Paikallistuntemusta emme kysy kokeessa.

Näitä kannattaa opiskella:

- Tärkeimpiä osoitteita, pääväylät, mitä reittiä pääset eri kaupungin- tai kunnanosiin?
- Hoitolaitokset, kaupungit, ravintolat, terveysasemat, sairaalat, teatterit, museot ym.
- Taksitolpat, isojen kaupunkien sairaalat, satamat ja lentokentät.

**Mitä paremmin osaat sitä tehokkaammin pystyt myös tienaamaan!
Osaamalla paikallistuntemuksen olet ammattilainen työssäsi!**



YLEISESTI TAKSINKULJETTAJAN OLEMUKSESTA



Aina edustuskuntoisena

Vaatteet puhtaina ja siisteinä

Hajusteiden käyttöä tulee välttää





KIRJALLINEN KOE

- Kokeessa kysytään kysymyksiä tästä materiaalista, pukeutumisohjeesta, dataohjeesta, seuraamukset rikkomusasioissa, laatusopimuksesta, TaxiCallerin käyttöohjeista sekä jatkossa käyttämäsi taksamittarin maksun jakamisesta.
- Koe tulee suorittaa suomen kielellä valvotusti. Läpäisyyn vaaditaan 85% oikein kokeen maksimi pistemäärästä.

KIITOS OSALLISTUMISESTANNE
KOULUTUKSEEN!

