

DATAOHJESÄÄNTÖ

Tässä dataohjesäännössä **kuljettajalla** tarkoitetaan autoilijaa tai hänen palveluksessaan olevaa henkilöstöä.

1. Kuljettaja on velvollinen aloittaessaan ajovuoron, kirjautumaan välitysjärjestelmään yhtiön määrittelemällä tavalla esim. henkilökohtaisella kuljettajanumerolla. Toisen kuljettajatunnuksella kirjautuminen on ehdottomasti kiellettyä.
2. Taksiasemalle kirjautuminen on sallittua auton pysähtyessä tolपालle ajojärjestyksen mukaiseen kohtaansa. Taksiasemilla tulee noudattaa paikallisia ohjeita ja sääntöjä. Taksin pysäköinti taksitolपालle on kielletty muuten kuin asiakkaan saattamiseksi / hakemiseksi.
3. Kaikenlainen välitysjärjestelmän sijaintitiedon, jonojärjestyksen tai minkäänlainen muu laitteen tai välitysjärjestelmän manipulointi on kielletty.
4. AJOTARJOUS ON HYVÄKSYTTÄVÄ, ellei kieltäytymiselle ole hyväksyttävää perustetta. Hyväksyttävänä syynä voi olla esimerkiksi auton rikkoontuminen. Kuljettajalla on velvollisuus viipymättä ilmoittaa Yhtiölle, mikäli hyväksytyä ajotilausta ei voida suorittaa
5. Yhtiön välittämän kyydin siirtäminen toiseen autoon on ehdottomasti kielletty.
6. Kuljettaja on velvollinen selaamaan päätteeltä kaikki vastaanottamansa tilaukseen liittyvät tiedot ja mahdolliset ohjeet sekä toimimaan näiden mukaisesti.
7. Omien sopimusasiakkaiden kanssa hinnat voi sopia vapaasti. Muutoin kuljettajan tulee Yhtiön kautta vastaanotettujen kuljetusten ja taksiasemalta alkavien kuljetusten osalta käyttää Yhtiön määrittelemiä enimmäishintoja sekä hyväksyä Yhtiön edellyttämät maksuvälineet.
8. Kuljettajan on noudatettava niitä toimintaohjeita taksamittarin käytön suhteen, joita lainsäädäntö sekä sopimukset liitteineen määrittävät.
9. Autoilijan tulee huolehtia, että autossa on aina työvuoron aikana puhelin, jonka numero on ennakoon ilmoitettu välityskeskukselle ja/tai yhtiön toimistolle. Mainitun puhelimen tulee olla auto-, ei kuljettajakohtainen.

10. Autoilija on vastuussa, että autoon asennetut taksamittarit, maksupäätteet, välityspäätteet sekä muut mahdollisesti lain vaatimat lisälaitteet toimivat asetusten ja lakien määräämällä tavalla ja että taksamittariin on asetettu yhtiön määrittelemät ja ajantasaiset oikeat taksat.
11. Aiheettoman hätäkutsun lähettäminen on ankarasti kielletty.
12. Tarpeettomat yhteydenotot keskukseseen ja turhat viestit autoille on kielletty. Kritiikki keskuksen toiminnasta on osoitettava yhtiön toimistoon, ei välityskeskukseseen. Asiaton käynti keskustiloissa on kielletty. Kaikenlainen yhtiön palveluksessa tai tehtävällä oleviin henkilöihin kohdistuva uhkaava tai aggressiivinen käytös on ehdottomasti kielletty.
13. Työvuorossa olevan kuljettajan on käytettävä siistiä ja Yhtiön määrittelemää työasua pukeutumisohjesäännön (Liite 2) mukaisesti.
14. Kaiken tiedon tallentaminen tilauksista, lukuun ottamatta mahdollisia laskutustietoja, on ehdottomasti kielletty. Tilauksissa välitetyjä tietoja saa käyttää ainoastaan tilauksen hoitamisen tai laskuttamisen kannalta välttämättömissä asioissa.
15. Autoilija on vastuussa henkilöstönsä toiminnasta sekä velvollinen toimittamaan henkilöstölleen tiedotteet ja ohjeet sekä huolehtimaan, että henkilöstö on tietoinen ja ajan tasalla Yhtiön antamien sääntöjen ja ohjeiden sisällöstä.
16. Rikkomukset tätä ohjesääntöä tai sopimusta kohtaan ovat rangaistavia tekoja ja niistä säädetään erikseen liitteessä 3: Seuraamukset rikkomusasioissa.