

## Ohjeistus taksamittarin käytöstä:

Heti tilauksissa taksamittarin saa laittaa päälle kun auto on asiakkaan käytettävissä. Suosittelemme kuitenkin odottamaan muutaman minuutin, jollei asiakasta heti näy. Asiakkaalle täytyy aina soittaa, jos asiakasta ei löydy.

Ennakkotilauksissa mittarin saa käynnistää VASTA kun ennakon määräaika on täynnä. Mikäli asiakas tulee autoon ennen ennakon määräaikaa, mittarin saa laittaa päälle kun asiakas on autossa. Ennakkotilaus sallittua periä VAIN jos auto on ajoissa paikalla.

- 1-4hlö ollessa kyydissä käytetään 1 taksaa
- 5-8hlö ollessa kyydissä käytetään 2 taksaa.
- 2 taksaa käytetään myös mikäli asiakas on varta vasten tilannut tilataksin.
- Inva-kuljetuksissa käytetään aina 1 taksaa, ellei asiakkaita ole 5-8hlö.
- Paarikuljetuksissa on sallittua käyttää taksaa 2.

Kuljettaja saa periä VAIN yhden lähtömaksun per kyyti. **Kuljettajan täytyy osata jakaa mittari nolleen tai muuhun summaan**, mikäli osa asiakkaista jää kyydistä pois ja maksaa kuljetuksen siihen saakka. Uutta lähtömaksua ei siis saa periä jos kyyti jatkuu osan asiakkaista pysyessä kyydissä.

Mittari on aina päällä asiakkaan ollessa kyydissä. Vanhan taksilain kassa-ajoa ei enää tunneta.

On myös hyvä muistaa, että taksamittarin kassa tai hold -toiminnolla on helppo "paikata" kuljettajan omaa virhettä esim. väärästä reittivalinnasta tms. Esimerkiksi vajaa 1km ennen määränpäättä mittarin kassalle laittamisella on helppo saada asiakas tyytyväiseksi, jos vaikka reitistä on tullut matkan aikana kinaa. Tuossa kuljettaja saattaa "hävitä" noin 2-3€ mutta saa helpolla asiakkaan tyytyväiseksi.

Lisämaksujen käytössä hyvä käyttää omaa harkintaa. Esim pieni sylikoira joka matkustaa käsilaukussa, kissa kantokopassa asiakkaan sylissä tms.

Ennakkotilauslisä ainoastaan jos auto on ajoissa paikalla. **Ei saa periä jos myöhästyy tilausajasta.**

Kiinteähintaisissa tilauksissa ennakkotilauslisä sisältyy kiinteään hintaan.

Avustuslisä edellyttää aina Inva-varusteista esteetöntä autoa. Tuolloin asiakas avustetaan pyörätuolissa autoon ja istuu matkan pyörätuolissa. (Muistettava kiinnitykset)

Lastenistuinlisä sallittua periä jos kuljetuksessa käytetään taksin lastenistuinta. Asiakkaan oman lastenistuimen käytöstä ei saa periä maksua.

Infektiolisä sallittua periä, jos on varta vasten tilattu infektiokyyti. Tällöin asiakas sairastaa tarttuvaa tautia. Edellyttää mahdollisesti suojavarusteiden käyttöä ja kyydin jälkeen on desinfioitava pinnat.