

AUTOILIJASOPIMUS

AUTOILIJASOPIMUS

SOPIMUKSEN OSAPUOLET

Kanta-Hämeen Aluetaksi Oy, Y-tunnus: 0944689-3 (myöhemmin yhtiö tai Taksi Häme) ja yritys (myöhemmin autoilija)

AUTOILIIJA/YRITYS:

AUTON JÄRJESTYSNUMERO:

AUTOTYYPPI & VAATIMUKSET:

POSTIOSOITE:

POSTITOIMIPAIKKA:

YRITYSTUNNUS:

ALUE:

TILATAKSISOPIMUKSEN SOPIMUSEHTO

Selvyyden vuoksi todetaan, että ajoneuvoon sovelletaan erityisehtoa: ajoneuvon tulee olla tilataksi, jossa on vähintään 8 asiakaspaikkaa sekä kuljettajan paikka (8+1). Mikäli tätä määrittelyä ei noudateta, koko sopimus purkautuu automaattisesti sopimusehtojen mukaisesti.

SOVELTAMISALA

Sopimusosapuolet sopivat tällä sopimuksella maksuliikenteestä, taksi-/ kuljetustilausten ja kuljetustehtävien välittämisestä, niiden suorittamisesta, niihin liittyvästä muusta toiminnasta sekä sopimusosapuolten velvollisuuksista ja oikeuksista niiden osalta.

YHTIÖ

Yhtiö ylläpitää toiminta-alueellaan taksiliikenteen tilausvälityspalvelua ja välittää ajotilauksia ja muita kuljetustehtäviä, sekä markkinoi ja tuottaa muita palveluja autoilijoille, kun autoilija täyttää tämän sopimuksen määrittämät velvollisuudet.

Yhtiö ei vastaa palvelun toiminnallisuudesta ja ominaisuuksista, vaan palvelua tarjotaan sellaisena kuin se on. Yhtiöllä on oikeus uudistaa ja päivittää palvelua. Yhtiö huolehtii tilausten jakamisesta välityspalvelua käyttävien Autoilijoiden kesken tämän sopimuksen mukaisesti tasapuolisuutta noudattaen.

Yhtiö ei takaa palvelunsa keskeytymätöntä saatavuutta tai vastaa mahdollisista välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita saattaa aiheutua sen vuoksi, ettei Autoilijalla tai tämän palveluksessa olevalla henkilöstöllä ole pääsyä palveluun johtuen esimerkiksi teknisestä viasta tai muusta Yhtiöstä riippumattomasta syystä.

Yhtiö on oikeutettu kuulumaan työnantajajärjestöön ja muihin yhteisöihin hallituksen päätösten mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus solmia erityiskuljetuksia koskevia sopimuksia myös erikseen niiden autoilijoiden kanssa, jotka täyttävät näille kuljetuksille sopimuksissa tai yleensä asetettavat tai asiakkaan asettamat erityisvaatimukset koulutuksen, palvelun tason, laadun, kaluston ja sen varustetason ja muiden mahdollisten edellytysten suhteen. (Katso erikseen kohta: "Erityiskuljetukset")

Erityiskuljetukset

Autoilija sitoutuu suorittamaan yhtiön kanssa sopimansa erityis- ja sopimusajot, sekä vastaanottamaan ja suorittamaan yhtiön välittämät kuljetus- ja muut tehtävät yhtiön sopimien ehtojen sekä muiden annettujen ohjeiden ja sääntöjen mukaisesti. Muilta osin näiden kuljetusten osalta sovelletaan tämän sopimuksen ja sen liitteiden ehtoja.

Erityiskuljetukset määritellään seuraavasti:

- Matkustajamäärältään yli neljän henkilön kuljetukset.
- Erikoisvarustelua edellyttävät kuljetukset (hissillinen inva-auto, pieni esteetön, paritaksi, kääntyvä istuin, polkupyörän kuljetus ym. vastaavat kuljetustarpeet).
- Kuljetukset, jotka edellyttävät jonkin asteista erikoistumista asiakkaan sairauden tai vammautumisen kautta syntyneen avuntarpeen täyttämiseksi ja jotka eivät edellytä ambulanssin käyttöä.
- Kuljetukset, joissa asiakkaan vaatimuksesta kuljettajalta edellytetään esim. englannin kielen taitoa.
- Päiväkotivarauskasvatus ja koululaiskuljetukset.
- Kela- ja sotekuljetukset.
- Kuljetukset, joissa edellytetään asiakkaan vaatimuksesta tietyn tyyppistä, mallista, käyttövoimaista tai väristä taksia. (Esim. Premium, farmari, Täyssähkö, musta)
- Sopimuskuljetukset, jotka asiakkaan vaatimuksesta edellyttävät pidempiaikaista sitoutumista sekä koko kuljetusajalle samaa kuljettajaa.
- Yhtiön välittämät ja hinnoittelemat yksityis- ja yritysasiakkaiden sopimuskuljetukset, tapahtumien kampanjakuljetukset, applikaation kautta tilatut kuljetukset, markkinoinnin ja myynninedistämiseen liittyvät kuljetukset.
- Yhtiön välittämät Dynaamisen hinnoittelun kuljetukset.

AUTOILIJA

Autoilija on oikeutettu käyttämään yhtiön palveluja vain, mikäli hänellä on voimassa oleva sopimus tuotettavista palveluista yhtiön kanssa, sekä hänellä on voimassa oleva Traficomien myöntämä taksiliikennelupa. Autoilijan sekä hänen taksiliikennelupaansa nimetyn liikenteestä vastaavan henkilön tulee täyttää Yhtiön kuljettajia koskevat vaatimukset. Yhtiön palveluiden käyttö edellyttää, että Autoilija ja Autoilijan palveluksessa oleva henkilöstö noudattaa Yhtiön sääntöjä ja ohjeistuksia sekä muutoin noudattaa toimintaansa soveltuvaa ja voimassa olevaa lainsäädäntöä (muun muassa kirjanpitoon, veroihin, liikennelupiin ja työsuhteen liittyvät vaatimukset). Autoilija sitoutuu ottamaan tarvittavat vakuutukset, jotka kattavat myös toiminnassa mahdollisesti aiheutuvat henkilövahingot.

Autoilijalla on velvollisuus vastata viipymättä ja viimeistään 7 päivän kuluessa kirjallisesti Yhtiön esittämään selvityspyyntöön.

Autoilija ei ole oikeutettu käyttämään Yhtiön kautta vastaanotettujen ja hyväksytyjen kyytien osalta alihankkijoita.

Autoilija ei ole oikeutettu käyttämään Yhtiön välityspäätteen ollessa auki muita välitysjärjestelmiä, pois lukien yhteiskunnan ajoihin liittyvä välitys.

Autoilija vastaa käyttäjätunnusten luvattomasta käytöstä. Autoilija vastaa myös siitä, mikäli hänen palveluksessaan oleva henkilöstö käyttää tunnuksia luvottomasti.

Autoilija ja hänen henkilöstönsä hyväksyy Yhtiön kautta vastaanotetut ja hyväksytyt kyydit Yhtiön määrittelemillä maksuvälineillä (kts. Kohta Maksuvälineet ja -tavat) sekä enimmäishinnoilla. Omien sopimusasiakkaiden kanssa autoilija voi sopia hinnat vapaasti.

Autoilija ja hänen henkilöstönsä ovat velvollisia noudattamaan kaikkia tämän sopimuksen liitteitä ja niissä määriteltyjä velvoitteita.

TOIMINTAOHJEET JA YHTEISLIIKENNE

Kuljetustehtäviä vastaanottaessa ja suoritettaessa autoilijan on noudatettava yleisesti vahvistettuja ja yhtiön antamia toimintaohjeita ja –sääntöjä, sekä toiminta-alueen autoilijoiden tai yhtiön mahdollisesti tekemiä ja yhtiön ja/tai viranomaisten vahvistamia yhteisliikennejärjestelyjä tai –sopimuksia, esimerkkinä alueelliset koulukuljetukset.

Autoilija sitoutuu Autoilijasopimuksen ja sitä täydentävien liitteiden mukaisesti ajamaan Taksi Häme –brändin alla yhtiön hinnoittelemat ja/tai tarjoamat sopimusajot ja kaikkien tilauskanavien kautta tulevat tilaukset yhtiön hinnoittelulla sekä taksamittarin käytön ohjeistuksella.

Autoilija vastaa, että Kuljettajan tulee käyttää Yhtiön kautta vastaanotettavien sekä taksiasemilta tai kadulta ns. ”käsipystyjen” alkavien kuljetusten osalta käyttää Yhtiön määrittelemiä enimmäishintoja sekä hyväksyä Yhtiön edellyttämät maksuvälineet

Mikäli autoilijasopimus on erikseen sovittu järjestelystä, jolla parannetaan tietyn Yhtiön toiminta-alueen saatavuutta, on Autoilijan ensisijaisesti vastattava tämän alueen kysynnän täyttämisestä. Tällöin Autoilija on sitoutunut ensisijaisesti vastaamaan oman toiminta-alueensa liikenteen hoitamisesta.

PALVELUMAKSUT

Autoilija on velvollinen suorittamaan yhtiölle yhtiön hallituksen vahvistaman kulloinkin voimassa olevan palveluhinnaston (Liite 5: Palveluhinnasto) mukaiset autokohtaiset sekä muut maksut. Yhtiö on oikeutettu nostamaan palvelumaksun määrää ilmoittamalla siitä vähintään 30 päivää kirjallisesti Autoilijoille. Viivästyneestä maksusuorituksesta yhtiö perii korkolain mukaisen kulloinkin voimassa olevan korkokannan mukaisen viivästyskoron.

Yhtiöllä on oikeus kuitata 14vrk myöhässä olevat palvelumaksut autoilijan tilityksestä. Tästä peritään myös toimistomaksu.

Mikäli autoilija vastaanottaa yhtiön tuottamia Tilausvälitys- ja/tai erityispalveluja, on hän velvollinen suorittamaan niistä yhtiön hallituksen erikseen vahvistamat maksut.

Yhtiön hallitus voi erityisillä sosiaalisilla perusteilla, hakemuksesta vapauttaa autoilijan edellä mainituista maksuista määräajaksi.

PALVELUN SAATAVUUDEN TURVAAMINEN

Autoilija on velvollinen noudattamaan mahdollisia yhtiön määrittämiä minimiajovuoroja ja niihin kohtuudella tehtäviä muutoksia Yhtiön sopimusten toimeenpanon turvaamiseksi sekä toimialueensa saatavuuden varmistamiseksi. Selvyyden vuoksi todetaan, että osapuolten tavoitteena on turvata asiakkaiden kuljetusten saatavuus kaikissa olosuhteissa ja ajovuorolistoja laatiessa varmistetaan, että samalla ei aseteta muita kuin täysin välttämättömiä rajoituksia asiakkaita hyödyttävän tehokkuuden saavuttamiseksi.

VAITIOLOVELVOLLISUUS

Autoilija ja hänen palveluksessaan olevat henkilöt eivät saa ilman asianomaisen suostumusta ilmaista mitään tietoja, joita he ovat työssään saaneet ja jotka niiden luonteen vuoksi ovat salassa pidettäviä. Autoilija sitoutuu pitämään salassa luottamuksellisen tiedon tai liikesalaisuuden, jonka Autoilija saa tietoonsa tämän sopimuksen mukaisen liiketoiminnan harjoittamisen myötä.

MAKSUVÄLINEET JA -TAVAT

Autoilija on velvollinen hyväksymään maksusuoritukset yhtiön määrittämillä maksuvälineillä ja maksutavoilla. Yhtiön määrittelemät maksutavat Taksi Häme Brändivaatimukset-liitteessä (Liite 4) (Käteinen ja yleisimmät pankki- ja luottokortit) ja Taksi Häme-laskutus (Toimisto laskuttaa ja tilittää autoilijalle, kun maksu on saatu laskutettavalta asiakkaalta). Yhtiö ei ole velvollinen korvaamaan kuljetusta autoilijalle, ennen kuin yhtiö on saanut suorituksen laskuttamaltaan asiakkaalta.

MENETTELY TAKSITOIMINNASSA

Autoilijan ja hänen palveluksessaan olevien henkilöiden tulee harjoittaa korkealaatuista taksitoimintaa voimassa olevan lainsäädännön, tämän sopimuksen sekä liitteiden mukaisesti. Autoilija sitoutuu noudattamaan yhtiön laatujärjestelmää. Autoilija ja hänen palveluksessaan olevat kuljettajat ovat velvollisia osallistumaan yhtiön järjestämään koulutukseen.

TAKSIEN TEIPPAUKSET

Autoilija sitoutuu olemaan pitämättä autossaan epäsiiveellisiä, epäeettisiä tai poliittisia teippauksia tai mainoksia. Erilliset teippaukset taksissa ovat sallittuja. Erillisiin teippauksiin tulee kuitenkin saada erillinen lupa kirjallisesti yhtiön toimitusjohtajalta tai hallitukselta. Yhtiö voi halutessaan pyytää toimittamaan havainnekuvat suunnitelluista teippauksista. Mainosten sijoittelussa tulee ottaa huomioon, että liitteen 4 mukaiset autokohtaiset vaatimukset täyttyvät.

Jos teippauksia ei katsota sopiviksi ja nämä ovat teipattu autoon ilman yhtiön lupaa, voidaan auto sulkea tilausvälityksestä siihen saakka, kunnes tämän sopimuksen mukaiset määräykset täyttyvät.

AUTOPÄÄTELAITTEET

Autoilija sitoutuu varustamaan autonsa Taksi Hämeen vaatimilla tilausvälitysten ja maksutapahtumien välittämiseen tarkoitetuilla välineillä. Laitteiden tulee olla yhteensopivia tekniikaltaan, ohjelmiltaan ja muilta ominaisuuksiltaan yhtiön käyttämien järjestelmien kanssa.

Päätelaitteistoon ei saa tehdä mitään sellaisia teknisiä tai ohjelmallisia muutoksia tai lisäyksiä, mitkä voivat haitata tai estää välitysjärjestelmän oikeaoppista toimintaa. Laitteita ja välitysjärjestelmää tulee käyttää yhtiön antamien ohjeiden mukaisesti. Autoilija vastaa Yhtiön palvelun käyttämiseksi tarpeellisten laitteistojen ja ohjelmien hankkimisesta ja toimintakunnosta. Lisäksi Autoilija vastaa kaikista näihin liittyvistä kustannuksista.

MUUTOSILMOITUKSET

Autoilijan on viiveettä ilmoitettava yhtiölle muuttuneet yhteystietonsa sekä autoa tai kuljettajiaan koskevat ja/tai muut tämän sopimuksen soveltamiselle tarpeelliset tiedot. Yhtiö on velvollinen laatimaan ylläpitämästään rekisteristä tietosuojalain edellyttämän rekisteriselosteen.

Autoilijalla on velvollisuus ilmoittaa viipymättä kirjallisesti Yhtiölle kaikista sellaisista muutoksista, jotka voivat vaikuttaa tämän sopimuksen velvoitteiden täyttämiseen.

YHTIÖN VALVONTAOIKEUS

Yhtiöllä on oikeus valvoa, että Autoilija ja hänen palveluksessaan olevat henkilöt noudattavat tätä sopimusta liitteineen sekä täyttävät Yhtiön edellyttämät korkealaatuiset taksitoiminnan vaatimukset. Tarvittaessa Yhtiöllä on oikeus ryhtyä asianmukaisiin toimiin rikkomustapauksissa. Autoilijan tai tämän palveluksessa olevan henkilöstön rikkoessa tämän sopimuksen mukaisia velvoitteitaan Yhtiö voi antaa Autoilijalle tai tämän palveluksessa olevalle henkilölle välityskiellon välittömästi vaikutuksin. Välityskiello voi olla voimassa toistaiseksi, kunnes sopimuksen mukainen rikkomus on korjattu.

SEURAAMUKSET

Mikäli Autoilija tai hänen palveluksessaan oleva henkilö rikkoee tämän sopimuksen tai sen liitteiden mukaisia velvoitteita taikka Yhtiön ohjeistuksia, eikä korjaa menettelyään kohtuullisessa ajassa ja viimeistään 7 päivän kuluessa saatuaan asiasta Yhtiön virallisen varoituksen, on Yhtiöllä oikeus lopettaa palveluiden tuottaminen Autoilijalle, kunnes virhe on asianmukaisesti korjattu.

Edellä mainittu ei rajoita muiden tässä sopimuksessa tai sen liitteissä asetettujen velvoitteiden tai sanktioiden sovellettavuutta, mukaan lukien liite 3 (Seuraamukset rikkomusasioissa), jota noudatetaan kyseisen liitteen mukaisesti.

Palveluiden tuottaminen voidaan lopettaa toisen maksukehotuksen ja varoitusmenettelyn jälkeen toistaiseksi, kunnes maksusaatava on kokonaisuudessaan suoritettu. Muuten toimitaan Autoilijasopimuksen Liitteen 3, kohta "Seuraamukset rikkomusasioissa" mukaisesti.

Mikäli yhtiö on sulkenut tilausvälitys- tai maksupääteliittymän edellä mainituin perustein, on yhtiöllä oikeus periä liittymän uudelleen avauksesta palveluhinnaston mukainen toimistomaksu.

VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS

Osapuolet ovat velvollisia korvaamaan toiselle osapuolelle rikkomuksesta aiheutuneen vahingon. Osapuolet eivät kuitenkaan ole vastuussa toisiaan kohtaan välillisistä vahingoista, mukaan lukien tulon menetys.

Yhtiön ei katsota olevan korvausvelvollinen Autoilijalle vähäisissä alle 150 € vahingoissa. Yhtiöllä on kuitenkin halutessaan mahdollisuus korvata Autoilijalle aiheutuneet vähäiset vahingot esimerkiksi korvaavalla kuljetuksella tai muulla parhaaksi katsomallaan tavalla.

Tämän ehdon mukainen välillisiä vahinkoja koskeva vastuunrajoitus ei kuitenkaan sovellu, mikäli sopimusta rikkonut osapuoli on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

Autoilija on vastuussa vahingosta, jonka hänen palveluksessaan oleva henkilö on aiheuttanut asiakkaalle, yhtiölle tai muulle kolmannelle osapuolelle.

SOPIMUSMUUTOKSET

Yhtiön hallitus voi muuttaa tämän sopimuksen ehtoja yhtäläisesti kaikkien tätä sopimusta vastaavien yhtiön ja autoilijan välisten ehtojen osalta. Yhtiö on velvollinen ilmoittamaan muuttuneista ehdoista kirjallisesti autoilijalle. Muutokset tulevat voimaan kahden kuukauden kuluttua siitä, kun muutoksia koskeva ilmoitus on toimitettu autoilijalle tämän yhtiölle ilmoittamaan osoitteeseen.

SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Tämä sopimus liitteineen astuu voimaan molemminpuolisilla allekirjoituksilla. Sopimus on voimassa toistaiseksi kahden kuukauden irtisanomisajalla.

Jos Autoilija ei hyväksy sopimukseen tai sen liitteisiin liittyviä muutoksia, on Autoilijalla oikeus irtisanoa sopimus päättyväksi kuukauden kuluttua siitä, kun Autoilija sai tiedon muutoksista.

PURKUIKKEUS

Kummallakin osapuolella on mahdollisuus purkaa tämä sopimus välittömästi vaikutuksien, jos vastapuoli rikkoo tai laiminlyö olennaisesti tämän sopimuksen mukaisia velvoitteita. Autoilijan velvollisuus suorittaa yhtiön perimiä palvelumaksuja päättyy purkautumiskuukautta seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Yhtiöllä on oikeus purkaa sopimus, jos Autoilijan yhtiö puretaan, asetetaan konkurssiin tai Autoilijan yhtiö lakkauttaa maksut taikka Autoilija liikennelupa peruutetaan. Autoilijan velvollisuus suorittaa yhtiön perimiä palvelumaksuja päättyy purkautumiskuukautta seuraavan kuukauden viimeisenä päivänä.

Autoilijalla on oikeus purkaa tämä sopimus välittömästi vaikutuksien, mikäli Autoilija ei kykene äkillisen sairauden, työkyvyttömyyden tai muun siihen verrattavissa olevan suoritusesteen vuoksi täyttämään velvoitteitaan ja antaa asiasta Yhtiölle riittävän selvityksen.

SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Autoilija ei saa siirtää tätä sopimusta kolmannelle ilman Yhtiön kirjallista suostumusta.

MUUT EHDOT

Muilta osin noudatetaan kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä yhtiön yhtiöjärjestystä, mahdollisia toiminta-aluekohtaisia ohjeita, sekä edellisten perusteella annettuja muita määräyksiä ja ohjeita.

Tätä sopimusta on laadittu kaksi saman sanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijaosapuolelle.

ALLEKIRJOITUKSET

Hämeenlinnassa ____ . ____ 20__

Kanta-Hämeen Aluetaksi Oy

Autoilija

SOPIMUKSEN LIITTEET

LIITE 1 Dataohjesääntö

LIITE 2 Pukuohjesääntö

LIITE 3 Seuraamukset rikkomusasioissa

LIITE 4 Taksi Häme – brändivaatimukset

LIITE 5 Palveluhinnasto

DATAOHJESÄÄNTÖ

LIITE 1

Tässä dataohjesäännössä kuljettajalla tarkoitetaan autoilijaa tai hänen palveluksessaan olevaa henkilöstöä.

1. Kuljettaja on velvollinen aloittaessaan ajovuoron, kirjautumaan välitysjärjestelmään yhtiön määrittelemällä tavalla esim. henkilökohtaisella kuljettajanumerolla. Toisen kuljettajatunnuksella kirjautuminen on ehdottomasti kiellettyä.
2. Taksiasemalle kirjautuminen on sallittua auton pysähtyessä tolपालle ajojärjestyksen mukaiseen kohtaansa. Taksiasemilla tulee noudattaa paikallisia ohjeita ja sääntöjä. Taksin pysäköinti taksitolpalle on kielletty muuten kuin asiakkaan saattamiseksi / hakemiseksi.
3. Kaikenlainen välitysjärjestelmän sijaintitiedon, jonojärjestyksen tai minkäänlainen muu laitteen tai välitysjärjestelmän manipulointi on kielletty.
4. AJOTARJOUS ON HYVÄKSYTTÄVÄ, ellei kieltäytymiselle ole hyväksyttävää perustetta. Hyväksyttävänä syynä voi olla esimerkiksi auton rikkoontuminen. Kuljettajalla on velvollisuus viipymättä palauttaa ajotarjous välitykseen kuljettajasovelluksesta tai ilmoittaa Yhtiölle, mikäli hyväksytyä ajotilausta ei voida suorittaa.
5. Yhtiön välittämän kyydin siirtäminen toiseen autoon on ehdottomasti kielletty.
6. Kuljettaja on velvollinen selaamaan päätteeltä kaikki vastaanottamansa tilaukseen liittyvät tiedot ja mahdolliset ohjeet sekä toimimaan näiden mukaisesti.
7. Omien sopimusasiakkaiden kanssa hinnat voi sopia vapaasti. Muutoin kuljettajan tulee Yhtiön kautta vastaanotettujen kuljetusten ja taksiasemalta alkavien kuljetusten osalta käyttää Yhtiön määrittelemiä enimmäishintoja sekä hyväksyä Yhtiön edellyttämät maksuvälineet.
8. Kuljettajan on noudatettava niitä toimintaohjeita taksamittarin käytön suhteen, joita lainsäädäntö sekä sopimukset liitteineen määrittävät.
9. Autoilijan tulee huolehtia, että autossa on aina työvuoron aikana puhelin, jonka numero on ennakoon ilmoitettu välityskeskukseen ja/tai yhtiön toimistolle. Mainitun puhelimen tulee olla auto-, ei kuljettajakohtainen.
10. Autoilija on vastuussa, että autoon asennetut taksamittarit, maksupäätteet, välityspäätteet sekä muut mahdollisesti lain vaatimat lisälaitteet toimivat asetusten ja lakien määräämällä tavalla ja että taksamittariin on asetettu yhtiön määrittelemät ja ajantasaiset oikeat taksat.
11. Aiheettoman hätäkutsun lähettäminen on ankarasti kielletty.
12. Tarpeettomat yhteydenotot keskuksen ja turhat viestit autoille on kielletty. Kritiikki keskuksen toiminnasta on osoitettava yhtiön toimistoon, ei välityskeskukseen. Asiaton käynti keskustiloissa on kielletty. Kaikenlainen yhtiön palveluksessa tai tehtävällä oleviin henkilöihin kohdistuva uhkaava tai aggressiivinen käytös on ehdottomasti kielletty.

13. Työvuorossa olevan kuljettajan on käytettävä siistiä ja Yhtiön määrittelemää työasua pukeutumisohjesäännön (Liite 2) mukaisesti.

14. Kaiken tiedon tallentaminen tilauksista, lukuun ottamatta mahdollisia laskutustietoja, on ehdottomasti kielletty. Tilauksissa välitetyt tiedot saa käyttää ainoastaan tilauksen hoitamisen tai laskuttamisen kannalta välttämättömissä asioissa.

15. Autoilija on vastuussa henkilöstönsä toiminnasta sekä velvollinen toimittamaan henkilöstölleen tiedotteet ja ohjeet sekä huolehtimaan, että henkilöstö on tietoinen ja ajan tasalla Yhtiön antamien sääntöjen ja ohjeiden sisällöstä.

16. Rikkomukset tätä ohjesääntöä tai sopimusta kohtaan ovat rangaistavia tekoja ja niistä säädetään erikseen liitteessä 3: Seuraamukset rikkomusasioissa.

17. Autoilija ja kuljettaja sitoutuvat käyttämään ainoastaan yhtiön välityspalveluita ollessaan kirjautuneena välitysjärjestelmään, pois lukien yhteiskunnan kuljetukset.

PUKEUTUMISOHJESÄÄNTÖ

LIITE 2

HOUSUT, HAME

Työasuna käytetään tummansinisiä tai mustia pitkiä suorja housuja. Työasuna on sallittua käyttää myös tummansinistä tai mustaa hametta/housuhametta. Myös siistit ns. pukushortsit on sallittu.

PAITA, PAITAPUSERO JA SOLMIO

Paitana tulee käyttää mustaa, tummansinistä, sinistä tai valkoista kauluspaitaa, jonka kanssa suositellaan käytettäväksi sinisävyistä solmiota, huivia tai solmuketta. Paitaa käytettäessä ilman solmiota, paidan on oltava napitettuna ylintä nappia lukuun ottamatta.

Kesäaikana voi käyttää mustaa, tummansinistä, harmaata tai valkoista pikeepaitaa. Paidoissa ei saa olla huomiota herättävää kaupallista tuotenimeä tai logoa, lukuun ottamatta taksiin liittyviä merkkejä.

Paidassa tulee olla Taksi Häme -brodeerattu logo tai Taksi Häme-pinssi / rintaneula selkeästi näkyvillä.

TAKKI JA NEULE

Takin tai neuleen tulee olla väriltään tummansininen tai musta. Asussa ei saa olla huomiota herättävää kaupallista tuotenimeä tai logoa, lukuun ottamatta taksiin liittyviä merkkejä. Tumma puku kauluspaidan kanssa hyväksytään pukeutumisohjeen mukaiseksi asusteeksi. Puku käsittää sekä housut, että takin.

Takissa tai neuleessa tulee olla Taksi Häme -brodeerattu logo tai Taksi Häme-pinssi / rintaneula selkeästi näkyvillä.

JALKINEET

Mustat kävelykengät tai talvijalkineet, kesäkäytössä sallitaan käytettäväksi sävyltään tummat sandaalit, tummat sukat.

PÄÄHINE

Päähineenä voi käyttää tummansinistä tai mustaa taksinkuljettajan päähinettä. Talvella on sallittua käyttää mustaa tai tummansinistä pipoa. Päähineessä ei saa olla huomiota herättävää kaupallista tuotenimeä tai logoa, lukuun ottamatta taksiin liittyviä merkkejä.

MUUT MÄÄRÄYKSET JA OHJEET

Autoilija on velvollinen valvomaan, että myös kuljettajat noudattavat tätä ja muita Autoilijasopimuksen liitteiden ohjeita.

Muiden ulkoiseen olemukseen liittyvien asioiden lisäksi tulee huolehtia siitä, että asut ovat aina edustuskunnossa puhtaina ja siisteinä.

Kaikissa asusteissa sallitaan taksiin liittyvinä merkkeinä taksiyrityksen oma nimi tai logot maksimissaan samankokoisina kuin Taksi Häme-logo.

1. SEURAAMUKSIEN MÄÄRÄÄMINEN

Yhtiön laadunvalvojalla, taksitarkastajalla, toimitusjohtajalla ja hallituksella on oikeus valvoa sopimuksen ja sen liitteiden noudattamista. Edellä mainitut tahot voivat määrätä rikkeistä seuraavanlaisia sanktioita (kohdat 2–6).

2. OHJESÄÄNNÖT, LAATUSOPIMUS- JA MUUT SOPIMUSRIKKOMUKSET

Autoilijasopimuksen, ohjesääntöjen tai sopimusten rikkominen, kyytien hylkääminen ja muu kyytien valikointi tai välityspäätteen manipulointi.

1. Suullinen huomautus, jonopaikan menettäminen ja / tai 0–24 tunnin sulku välitysjärjestelmästä
2. Kirjallinen varoitus, 0–72 tunnin sulku välitysjärjestelmästä
3. Kirjallinen varoitus, 3–14 vuorokauden sulku välitysjärjestelmästä
4. Kirjallinen varoitus, 1 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
5. Kirjallinen varoitus, 2–6 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä

3. PUKEUTUMINEN JA AUTON SIESTEYS

Autoilijasopimuksen, laatusopimuksen ja pukeutumisoikeuden määräysten rikkominen

1. Suullinen huomautus, 0–24 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
2. Kirjallinen varoitus, 0–72 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
3. Kirjallinen varoitus, 3–14 vuorokauden sulku välitysjärjestelmästä.
4. Kirjallinen varoitus, 1 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä.
5. Kirjallinen varoitus, 2–6 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä.

4. VÄÄRIEN KULJETTAJATUNNUSTEN KÄYTTÖ

Autoilija-, kuljettaja- ja/tai laatusopimuksen rikkominen, välityspäätteen tai jonojärjestyksen manipulointi tai väärän kuljettajatunnuksen käyttö.

1. Suullinen huomautus, 0–24 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
2. Kirjallinen varoitus, 0–72 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
3. Kirjallinen varoitus, 3–14 vuorokauden sulku välitysjärjestelmästä.
4. Kirjallinen varoitus, 1 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä.
5. Kirjallinen varoitus, 2–6 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä.

5. HUONO PALVELU – ASIAKASREKLAMAATIOT JA MUU SOPIMATON MENETTELY TAKSILIIKENTEESSÄ

Autoilijasopimuksen, laatusopimuksen määräysten rikkominen ja/tai muu Sopimaton menettely taksiliikenteessä.

1. Suullinen huomautus, 0–72 tunnin sulku välitysjärjestelmästä
2. Kirjallinen varoitus, 1–14 vuorokauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
3. 1 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
4. 2 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
5. 4 kuukauden tai toistaiseksi voimassa olevan, enintään kahden vuoden mittainen sulku välitysjärjestelmästä

6. MUU SOPIMATON JA ASIATON MENETTELY TAKSILIIKENTEESSÄ

1. Suullinen huomautus, 0–24 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
2. Kirjallinen varoitus, 0–72 tunnin sulku välitysjärjestelmästä.
3. 3–14 vuorokauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
4. 1–3 kuukauden mittainen sulku välitysjärjestelmästä
5. 6 kuukauden tai toistaiseksi voimassa olevan mittainen sulku ajovälitysjärjestelmästä.

7. TOIMEENPANOVALTA

Taksitarkastaja ja laadunvalvoja voivat määrätä ensisijaisesti maksimissaan 14 vuorokauden tilausvälityssulun. Tätä ankarammat rangaistukset ja sopimusrikkomukset käsittelee Yhtiö toimitusjohtaja tai hallitus.

Toimenpiteet ja sanktioiden pituudet määräytyvät rikkeen ja sen vakavuuden mukaan. Yhtiö voi antaa Autoilijalle tai tämän palveluksessa olevalle henkilölle välityskiellon välittömin vaikutuksin. Välityskielto voi olla voimassa toistaiseksi, kunnes sopimuksen mukainen rikkomus on korjattu. Autoilijalla tai hänen henkilöstöllään on mahdollisuus esittää Yhtiölle näkemyksensä asiasta. Yhtiön hallitus käsittelee asian viipymättä tai viimeistään 14 vuorokauden kuluessa vastineen saatuaan.

Välitysjärjestelmästä sulkeminen määräajaksi voi myös olla vähemmän kuin minkä tahansa erillisen kohdan osion ilmoittama maksimiaika. Toistuvissa rikkomuksissa kohtien 1–5 osien 5 jälkeen tapahtuva, edelleen toistuva rikkomus voidaan rangaista kohdan 5 osan 5 mukaisesti.

Välitysjärjestelmän ja kuljettajatunnusten uudelleen avaamisesta yhtiö perii kulloinkin voimassa olevan toimistomaksun.

KALUSTOVAATIMUS:

Luvanvaraiseen liikenteeseen rekisteröity M1-luokan ajoneuvo, matkustajamäärältään vähintään 1+4 hlö tai maksimissaan 1+8 hlö (koululaispaikoilla 1+13)

KÄYTTÖVOIMA:

Bensiini, diesel, kaasu, vety, hybridi- tai täyssähkö.

PÄÄSTÖLUOKITUS:

Vähintään Euro 6d-temp tai uudempi. Autojen päästövaatimus koskee uusia välitykseen liitettäviä autoja 1.11.2023 alkaen.

VARUSTEET:

- Alkolukko on pakollinen koulukuljetuksissa, muutoin asentamista suositellaan.
- Lainmukainen taksamittari, MID-hyväksytyt ja sinetöity
- Maksupääte (taksamittariin liitettävä, konekuitin tulostava). Kuitista ilmeettävä lain vaatimat asiat.
- Autossa oltava yhtiön hyväksymä Taksi Häme –teippaus tai magneettitarra yhtiön määrittelemässä paikassa.
 - o Tilatakseissa tulee olla molemmissa takasivuikkunoissa ja oltava suorakulmion muotoinen teippaus.
 - o Henkilöautoissa tulee olla molemmissa etuovissa ovaalin muotoinen teippaus keskellä etuovea.
 - o Niin sanotussa CADDY-luokan autossa tai vastaavassa tulee olla ovaalin muotoinen teippaus molemmissa etuovessa keskellä tai suorakaiteen muotoinen teippaus molemmissa takasivuikkunoissa.
 - o Yhtiön tarrojen koko tulee olla suurempi kuin A3, korkeus 29,7 cm ja leveys 42 cm.
 - o Tarrat tulee olla vaaleaan autoon tumma tarra ja tummaan autoon valkoinen tarra.
 - o Poikkeukset teippauksissa sallitaan ainoastaan Yhtiön toimitusjohtajan tai hallituksen erillisellä luvalla.
 - o Hallitus pidättää oikeuden puuttua tapauskohtaisesti autonteippauksiin.
 - o Mahdollisissa Premium-takseissa teippaus on erillinen yhtiön määrittelemä Premium-teippaus ja teippauksen sijainti tulee olla selkeästi nähtävissä ja Laadunvalvojan tulee hyväksyä teippauksen paikka etukäteen.
- Autossa oltava Taksi Häme –brändin mukainen taksivalaisin, joka on asennettu toimimaan yhtiön määrittelemällä tavalla. Taksivalaisimen tulee olla hyväksyttävää mallia ja siinä on oltava selkeästi nähtävillä taksin järjestysnumero. Taksivalaisin tulee sijoittaa lakien ja ohjeiden määräämällä tavalla auton katolle. Taksivalaisimen tulee olla kytkettynä taksamittariin. Lisäksi yläosan logo tulee olla valaistu auton ollessa ajovuorossa ja koko valaisimen tulee olla valaistuna taksamittarin vapaa/varattu- tilan mukaisesti.

HENKILÖKOHTAINEN VARUSTUS:

- Taksi Häme pukeutumisohjesäännön mukainen vaatetus (LIITE 2), jossa suositellaan olevan Taksi Häme-brodeeraus, paidoissa sekä takeissa.
- Vähintään uloimmassa vaatekappaleessa on oltava näkyvillä Taksi Häme –brodeeraus tai Taksi Häme –pinssi/rintaneula/nimikyltti

TIETO/TAITOTASO:

- Taksi Häme –brändiin ja yleisvälitykseen liittyminen edellyttää Taksi Hämeen toimintatapojen, yrityksen arvojen sekä data- / taksamittarilaitteiden perustoiminnan tuntemista
- Taksi Häme –brändiin liittyessään on uuden kuljettajan suoritettava yhtiön määrittelemä koulutus ja suoritettava yhtiön määrittelemä koe saadakseen kuljettajatunnukset. Uusien kuljettajien, joiden äidinkieli ei ole suomi, kielitaitovaatimus: yleinen kielitutkinto (YKI)
- vähintään taso 3, tai hyväksytyt arvosana suomen kielestä peruskoulu-, lukio-, tai ammattikoulun todistuksessa.
- Uuden autoilijan on sitouduttava Autoilijasopimuksen ja sitä täydentävien liitteiden myötä yhtiön määrittelemään toimintamalliin.
- Autoilija vastaa, että uusi kuljettaja allekirjoittaa Yhtiön määrittelemät Kuljettaja- ja Laatusopimukset ja vastaa siitä, että kuljettaja noudattaa sopimuksia ja annettuja ohjeita. Autoilijan ja hänen henkilöstönsä on seurattava yhtiön tiedottamista yhtiön määrittelemissä kanavissa.

AUTOILIJAT SEKÄ KULJETTAJAT:

- Autoilijoiden sekä kuljettajien tulee noudattaa kaikkia säädettyjä lakeja ja toimia näiden puitteissa
- Autoilijoiden tulee täyttää kuljettajia koskevat vaatimukset esimerkiksi kielitaidosta ja hyvämaineisyydestä sekä muut vastaavat vaatimukset

TILAUSTEN VASTAANOTTO:

- Autoilija sitoutuu Autoilijasopimuksen ja sitä täydentävien liitteiden mukaisesti ajamaan Taksi Häme –brändin alla yhtiön hinnoittelemat ja/tai tarjoamat sopimusajot ja kaikkien tilauskanavien kautta tulevat tilaukset yhtiön hinnoittelulla sekä taksamittarin käytön ohjeistuksella.
- Autoilija vastaa, että Kuljettajan tulee käyttää Yhtiön kautta vastaanotettavien sekä taksiasemilta tai kadulta ns. ”käsipystyjen” alkavien kuljetusten osalta käyttää Yhtiön määrittelemiä enimmäishintoja sekä hyväksyä Yhtiön edellyttämät maksuvälineet

TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET VELVOITTEET:

- Sopimusyritys sitoutuu täyttämään tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet ja osoittamaan velvoitteiden täyttymisen ajantasaisella tilaajavastuuraportilla. Sopimusyritys voi tuottaa raportin seuraavien palveluntarjoajien kautta: Vastuu Group Oy (Luotettava Kumppani), Taksikuutio Oy (Vastuukaista), Vastuullinen taksi Oy (Vastuullinen taksi) tai PlusID Oy (Vastuullinen Kumppani).
-

MUUT KALUSTON VAATIMUKSET JA VAKUUTUKSET:

- Taksin tulee olla vakuutettu luvanvaraiseen liikenteeseen.
- Taksin tulee olla määräaikaikaskatsastettu ja autosta tulee olla asiaan kuuluvat verot ja vakuutukset maksettuina.
- Yrittäjällä tulee olla voimassa oleva vastuuvakuutus asiakas-, kuljettaja-, tai esinevahinkojen varalta (Esim. Ammattiliikenne-extra)

Mikäli auto ei täytä brändivaatimuksia on Yhtiöllä oikeus olla lisäämättä autoa välitysjärjestelmään. Yhtiöllä on oikeus sulkea auto välitysjärjestelmästä siihen saakka, kunnes tämä täyttää vaaditut brändivaatimukset. Edellä mainittu ei rajoita muiden tässä sopimuksessa tai sen liitteissä asetettujen velvoitteiden tai sanktioiden sovellettavuutta, mukaan lukien liite 3 (Seuraamukset rikkomusasioissa), jota noudatetaan kyseisen liitteen mukaisesti.

Yhtiöllä on oikeus periä liittymän uudelleen avauksesta palveluhinnaston mukainen toimistomaksu (Sopimuksen kohta: Seuraamukset).

PALVELUHINNASTO 1.11.2025 ALKAEN**LIITE 5**Kuukausimaksu

Perushinta	110,00 €
Osakkeenomistaja, 1 B-osake oikeuttaa 1 auton alennettuun hintaan	55,00 €
Valopilkku tilausten vastaanotto	15,00 €
02-taksi tilauksien vastaanotto	22,00 €
(Kuukausimaksu sisältää taksivalaisimen, joka on Yhtiön omaisuutta)	

Liittymismaksu

Perushinta (1. auto)	3000,00 €
Perushinta (2. ja sitä seuraavien autojen liittäminen)	1500,00 €
Osakkeenomistaja (1. auto)	1500,00 €
Osakkeenomistaja (2. ja sitä seuraavien autojen liittäminen)	500,00 €
(Autoilijan omistama yksi B-osake oikeuttaa yhden auton alennettuun hintaan)	
02-taksin & Valopilkkun toimitettu tilaus, (sovellus & puhelinpalvelu)	2,70 € / tilaus
Omat kanavat toimitettu tilaus, (sovellus & puhelinpalvelu)	1,70 € / tilaus
Paperilasku	5,00 €
Liittymismaksu MDXS hostingiin	80,65 €
Maksuliikenneyhteys MDXS Hosting	20,00 €
Välityksen uudelleen avausmaksu	50,00 €
Muistutusmaksu	5,00 €
Taksivalaisin vuokra	15,00 €
Autoilijan sopimusmuutokset	100 €
Kuljettajasta tai autoilijasta johtuvan reklamaation selvitystyö	50,00 € /tunti
Tilityksistä perittävä provisio (alv 0 summasta)	3,90 %
(Hinnat alv 0 %)	

Hinnastoon voidaan soveltaa Kanta-Hämeen Aluetaksi Oy:n hallituksen vahvistamia kampanjahintoja.