

Kanta-Hämeen Aluetaksi Oy:n tiedote tammi-helmikuu 2026

PALAUTTEET

Välitysjärjestelmässä arvioidaan kuljettajan täsmällisyyttä, hintaa ja asiakaspalautteita. Maksimipisteet ovat 5.

Asiakaspalautteita järjestelmään on kirjautunut joulukuussa 288.

Keskiarvoksi muodostuu 4,74.

Erittely:

1 Tähti	7 kpl	2,43 %
2 Tähteä	1 kpl	0,35 %
3 Tähteä	4 kpl	1,39 %
4 Tähteä	34 kpl	11,81 %
5 Tähteä	242 kpl	84,03 %

Asiakaspalautteita järjestelmään on kirjautunut tammikuussa 373.

Keskiarvoksi muodostuu 4,80.

Erittely:

1 Tähti	3 kpl	0,80 %
2 Tähteä	3 kpl	0,80 %
3 Tähteä	9 kpl	2,41 %
4 Tähteä	34 kpl	9,21 %
5 Tähteä	324 kpl	86,86 %

Tässä muutamia asiakkaiden jättämiä kommentteja palvelusta:

Kiitoksia:

- Ystävällinen ja mukava kuljettaja.
- Mukava tunnelma.
- Hyvä reittivalinta.
- Virheetön auto.
- Turvallisesti perillä.
- Loistava asiakaspalvelu.
- Erittäin palvelualtis.
- Huippukuljettaja.
- Kaikki toimi erinomaisesti.
- Hyvä kyyti ja ajallaan / Oikein hyvä ja miellyttävä kyyti.
- Aiwan huippu ystävällinen ja mukava kuljettaja.

Meille kaikille on tärkeää, että asiakkaat ovat tyytyväisiä, ja jätetyt kommentit kertovat siitä, miten hienosti asiakkaita on palveltu. Lämpimät kiitokset kaikille teille!

Kehitettävää:

- Huono asiakaspalvelu.
- Epäkohtelias kuljettaja.
- Kallis hinta.
- Asiaton käyttäytyminen.
- Huono reittivalinta.
- Huono kielitaito.
- Hajusteita kuljettajalla liikaa.
- Tilauspuhelun hinta liian kallis.
- Tuplaveloitus

Kehitettävät palautteet käydään huolella läpi, ja laadunvalvonnasta otetaan yhteyttä kuljettajaan ja autoilijaan tarpeen mukaan.

AUTOILIJASOPIMUKSEN LIITTEIDEN MUUTOKSET

Hallitus on päättänyt seuraavista muutoksista autoilijasopimukseen kokouksessa 28.1.2026. Kohdat astuvat voimaan autoilijasopimuksen mukaisesti.

Autoilijasopimuksen liite 4

Kohta: Brändin vaatimukset, tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

Sopimusyritys sitoutuu täyttämään tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet ja osoittamaan velvoitteiden täyttymisen ajantasaisella tilaajavastuuraportilla. Sopimusyritys voi tuottaa raportin seuraavien palveluntarjoajien kautta: Vastuu Group Oy (Luotettava Kumppani), Taksikuutio Oy (Vastuukaista), Vastuullinen taksi Oy (Vastuullinen taksi) tai PlusID Oy (Vastuullinen Kumppani).

Kohta: Brändin vaatimukset, autojen teippausohjeistus

- Autossa oltava yhtiön hyväksymä Taksi Häme –teippaus tai magneettitarra yhtiön määrittelemässä paikassa.
 - Tilatakseissa tulee olla molemmissa takasivuikkunoissa ja oltava suorakulmion muotoinen teippaus.
 - Henkilöautoissa tulee olla molemmissa etuovissa ovaalin muotoinen teippaus keskellä etuovea.
 - Niin sanotussa CADDY-luokan autossa tai vastaavassa tulee olla ovaalin muotoinen teippaus molemmissa etuovessa keskellä tai suorakaiteen muotoinen teippaus molemmissa takasivuikkunoissa.
 - Yhtiön tarrojen koko tulee olla suurempi kuin A3, korkeus 29,7 cm ja leveys 42 cm.
 - Tarrat tulee olla vaaleaan autoon tumma tarra ja tummaan autoon valkoinen tarra.
 - Poikkeukset teippauksissa sallitaan ainoastaan Yhtiön toimitusjohtajan tai hallituksen erillisellä luvalla.
 - Hallitus pitää oikeuden puuttua tapauskohtaisesti autonteippauksiin.
 - Mahdollisissa Premium-takseissa teippaus on erillinen yhtiön määrittelemä Premium-teippaus ja teippauksen sijainti tulee olla selkeästi nähtävissä ja Laadunvalvojan tulee hyväksyä teippauksen paikka etukäteen.

KULJETTAJA- JA LAATUSOPIMUS

Kuljettaja- ja laatusopimusta on tarkennettu seuraavasti. Päivitetty versio löytyy [kuljettajat -sivulta](#).

Muutokset:

- Lisätty: Toimin liikenteessä Suomen lakien, asetusten ja sääntöjen mukaisesti. Käyttydyn asiallisesti kaikissa tilanteissa liikenteessä ja olen vastuussa ajoneuvosta.
- Lisätty: Vastaan siitä, että hallitsen kulloinkin käytössä olevan tilausvälitysjärjestelmän ja pidän itseni ajan tasalla Taksi Hämeen ohjeistuksista sekä välityslaitteisiin liittyvistä tiedotteista.
- Lausemuotoja sekä luettavuutta paranneltu.

TYÖPAIKKAHAKIJAT

Meille toimistolle on ottanut yhteyttä muuta kuljettaja, jotka etsivät työpaikkaa. Otathan yhteyttä Liisa, mikäli sinulla olisi kuljettajalle tarvetta.

TURVALLISUUSKOULUTUKSET

Tänään 10.2. klo 17.30 järjestetään kuljettajille turvallisuuskoulutus Visamäessä. Tiivistetyt materiaalit saamme käyttööme ja ne löytyvät ensi viikosta alkaen [kuljettajat -sivulta](#).

Huhtikuussa 11.4. on suunnitteilla poliisihallituksen vaatimusten mukainen kaasusumutinkoulutus (5 h). Tämä koulutus on osallistujalle maksullinen (arvio n. 85 € / hlö, sis ALV) ja paikkoja on rajoitetusti. Mikäli sinä tai kuljettajasi ovat kiinnostuneita koulutuksesta, laitathan Liisalle viestiä: liisa.vaalgamaa@aluetaksi.net.

Parhain terveisin,

Liisa
Kanta-Hämeen Aluetaksi Oy