

autocab



Kuljettajasovelluksen käyttöopas

Kuljettajasovellus

Autocab järjestelmässä kuljettajasovellus on autokohtainen, mikä tarkoittaa, että sovellus ladataan auton omaan laitteeseen.

Vuorossa oleva kuljettaja kirjautuu tähän auton laitteeseen omilla tunnuksillaan.

On tärkeää, että laite on Android-pohjainen, ja suosittelemme erityisesti Samsungin laitteita.

Autoilija - sovelluksen lataaminen laitteelle

Video-ohje sovelluksen lataamiseen: <https://www.youtube.com/watch?v=I39rj2hc54Q>

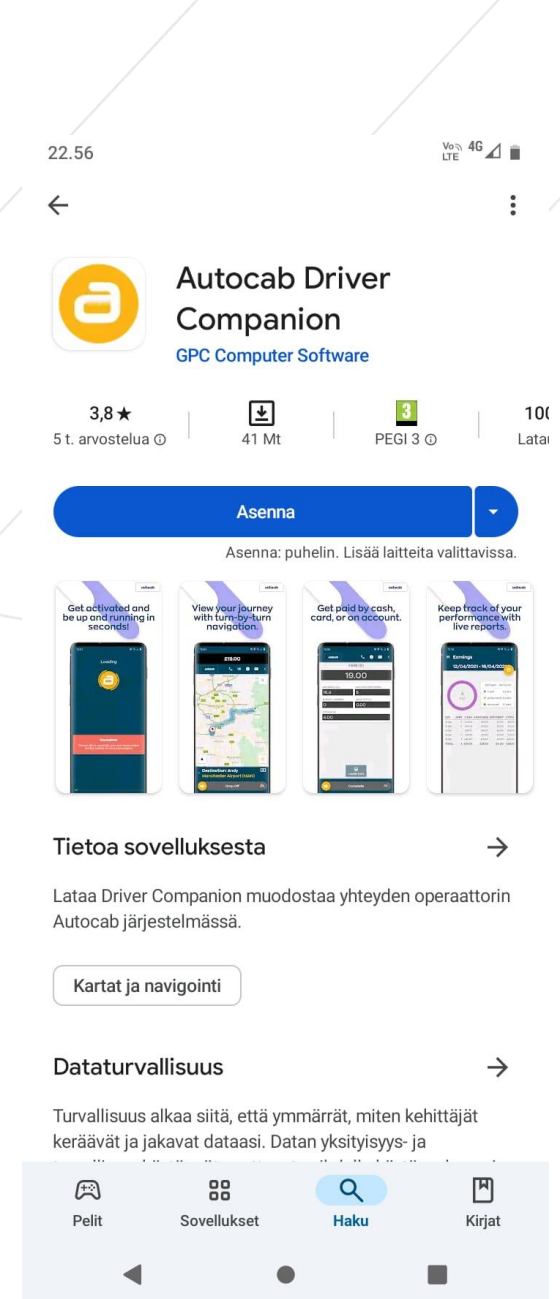
1. Lataa sovelluskaupastasi Autocab Driver Companion –sovellus ja asenna se **AUTON** puhelimelle.
2. Avaa sovellus ja anna sille kaikki sovelluksen pyytämät luvat! Tämä on hyvin tärkeää sovelluksen oikein toimimisen kannalta!
3. Paina sovelluksen alalaidassa olevaa KÄYTÄ AKTIVOINTIKOODIA painiketta ja lisää AUTOKOHTAINEN aktivointikoodi.
4. Sovellukseen voi tämän jälkeen kirjautua kuljettajan 8-numeroisella PIN-koodilla.

Linkit muihin opetusvideoihin (videot on englanninkielisiä):

[Android Driver Companion](#)

[Autocab driver companion | Overview - YouTube](#) (Short version)

[Android Driver Companion - YouTube](#) – (More detail)



autocab

AUTOILIJA - autokohtaisen laitteen aktivointi

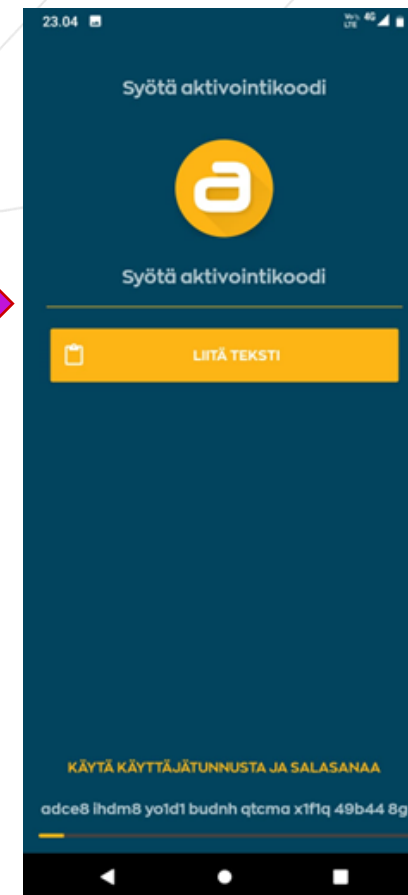


Lue ja hyväksy.



Syötä aktivointikoodi. Koodit lähetetään autoilijoiden sähköpostiin.

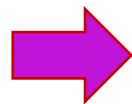
Paina käytä aktivointikoodia.



autocab

Kuljettajan kirjautuminen

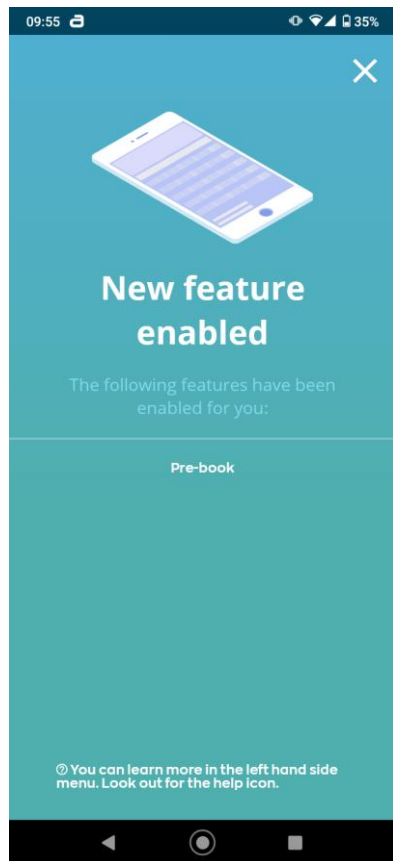
Lue huolellisesti ja hyväksy.



Syötä 8-numeroinen PIN koodisi.

autocab

Viestit ja työvuoron aloitus



Viesti ilmoittaa uusista ominaisuuksista, lue viestit ja paina X-painiketta oikeassa yläkulmassa sulkeaksesi viestit.



Napauta tai pyyhkäise painiketta kirjautuaksesi vuoroon.



Olet nyt kuljettajasovelluksen kotivalikossa.

autocab

Kotisivu

Vasen valikko

Etäisyys ruutuun kuljettajan sijainnin
perusteella / Ruudun nimi

Sijoitus ruudussa sekä
ruutu jossa olet.



Käsipysty / Varattu

Viestit

Oikea valikko

Avoimet ajot

Tulevat ajot seuraavan 15 min aikana

Tulevat ajot seuraavan 30 min aikana.

Ajoneuvot alueella

Tarjolla olevat avoimet ajot
(Huom! Ennakkoon poimittavat
ennakkotilaukset eivät näy täällä)

autocab

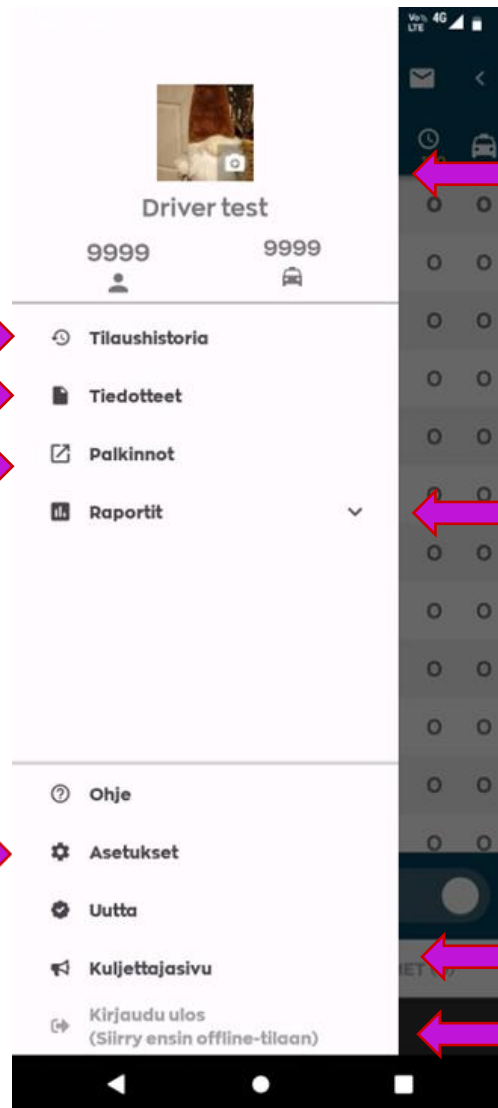
Vasen valikko

Tilaushistoriasta näet kaikki suoritettut ajot ja voit suodattaa tilauksiasi.

Tiedotteissa/dokumenteissa on sinulle lähetetyt asiakirjat. Huomioithan, että osa asiakirjoista voi olla sellaisia jotka sinun tulee hyväksyä.

Palkinnot

Sovelluksen asetukset
Asetuksista löydät mm. äänenvoimakkuuden sekä näkymäasetuksia.



Oma kuva

Voit ladata kuvasi, jonka asiakas näkee tilauksessa. Lataamisen jälkeen kuva vahvistetaan toimistolta. Kuvan tulee olla kuljettajasta.

Raporteista löydät erilaista tietoa ajoista.

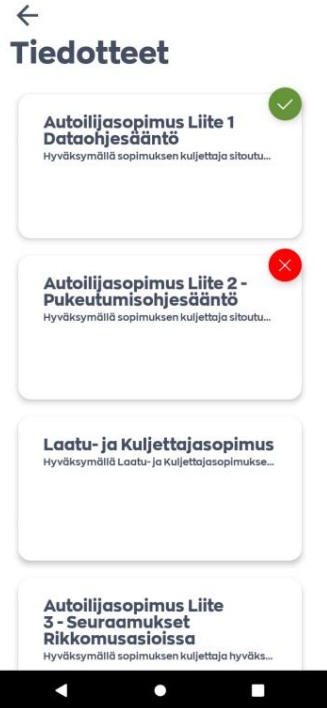
Kuljettajasivu

Linkki Taksi Hämeen kuljettajasivulle, mistä löytyy tärkeää tietoa kuljettajille.

Uloskirjautuminen (Sinun tulee siirtyä ensin offline tilaan kirjautuaksesi ulos)

autocab

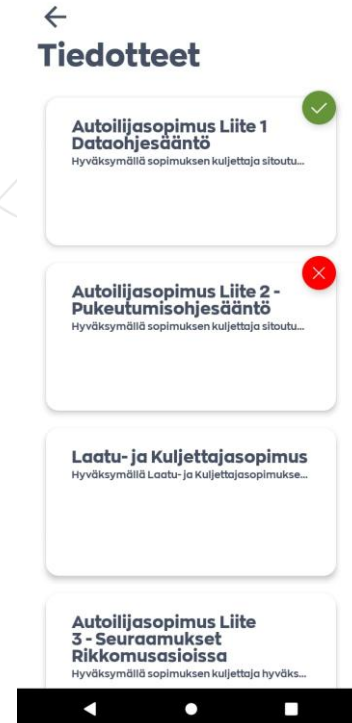
Tiedotteet / Dokumentit



Vasemmasta valikosta löytyy kohta TIEDOTTEET/DOKUMENTIT, täältä löydät asiakirjat jotka sinulle on lähetetty.



Huomioithan, että tiedotteissa voi olla myös asiakirjoja, jotka sinun tulee hyväksyä.



Osa voi olla vain tiedotteita, jotka eivät vaadi hyväksyntää.

autocab

Oikea valikko

Ennakkotilaukset / ennalta varattavat

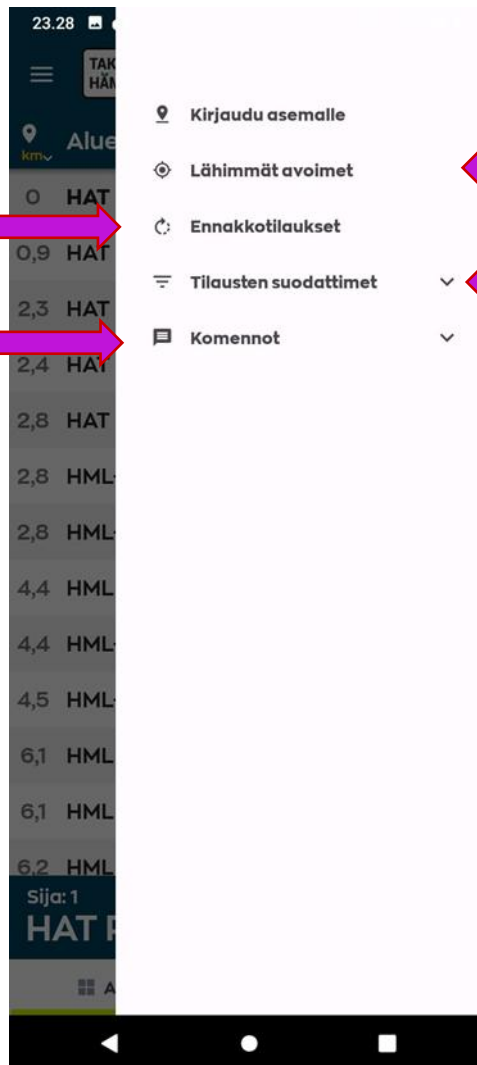
Kts. sivu 18-19

Komennot

Kts. sivu 14

Tilauksen ollessa ajossa valikosta löytyy:

- mahdollisuus lisätä välipysähdys
- sekä lisätä tauko mikäli et pysty ottamaan seuraavaa tilausta.



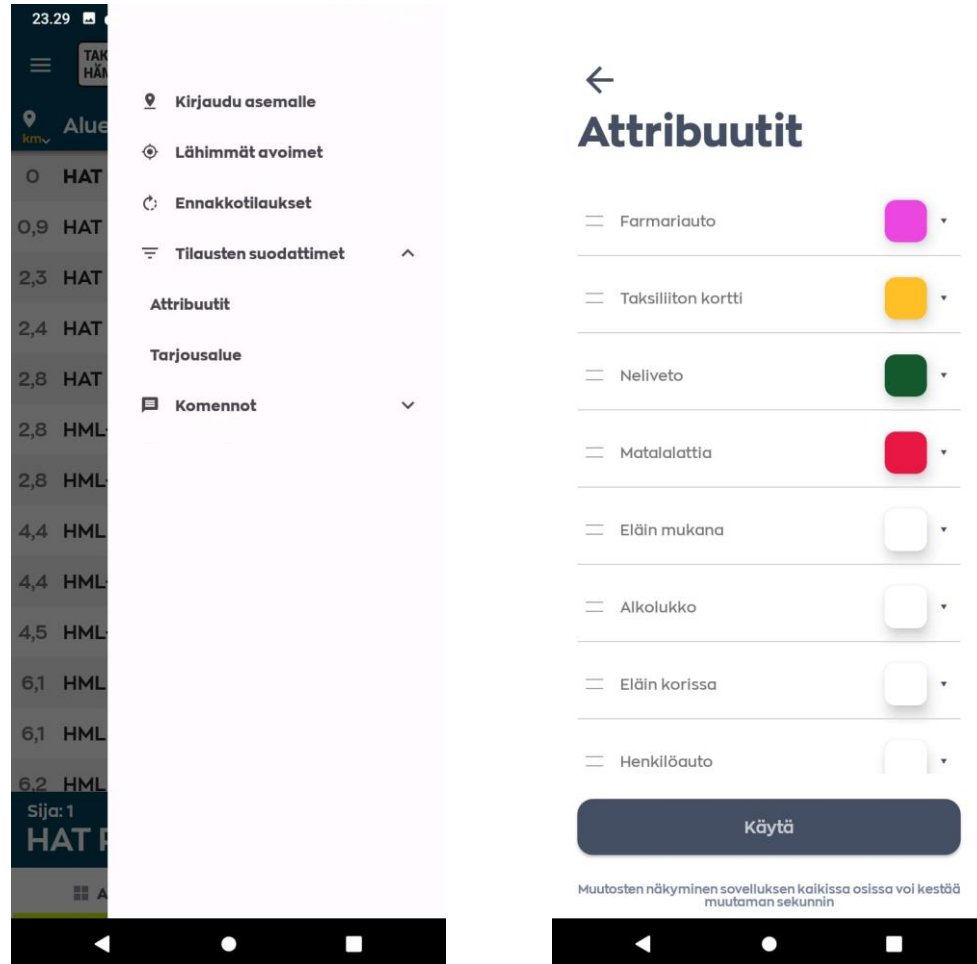
Lähimmät avoimet tilaukset

Tilausten suodattimet

Kts. sivu 11

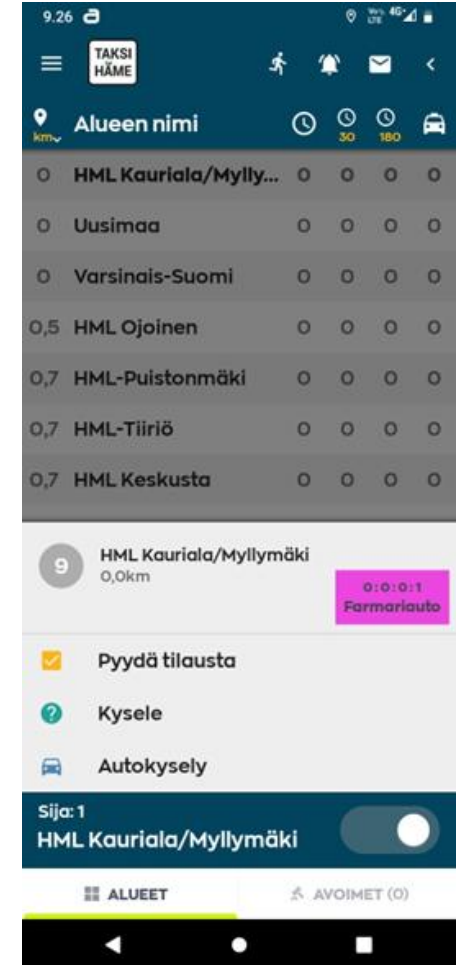
Tilausten suodattimet

Valitse Attribuutit, valitse autoa koskeva attribuutti ja valitse sille väri. Paina lopuksi käytä-painiketta.

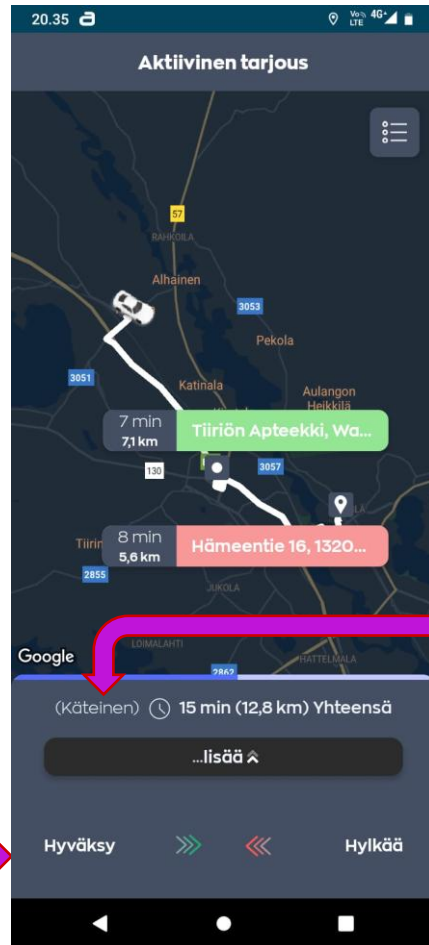


Tulevat tilaukset näkyvät päärudulla valitussa värissä.

Et näe tilauksia, joita et pysty ajamaan (esim. hlö-auto ei näe invatilauksia), vaikka antaisit niille värin.



Tilauksen hyväksyminen

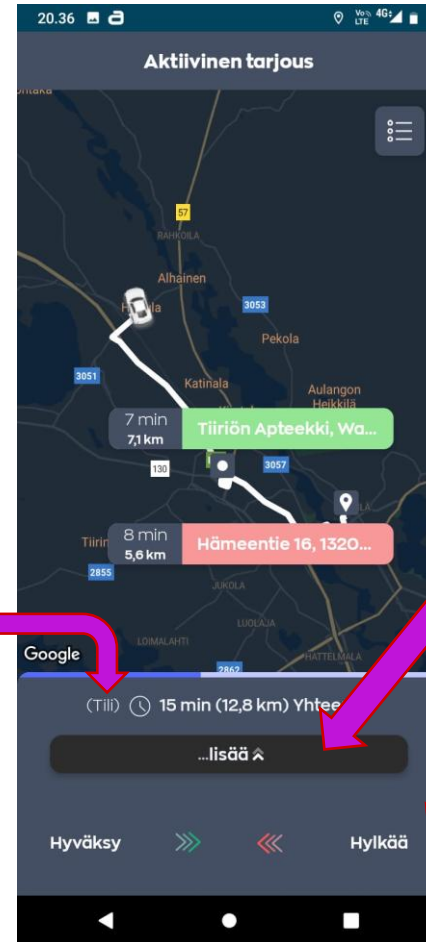


Tilauksen hyväksyminen

Pyyhkäise vasemmalta oikealle hyväksyäksesi kyydin (vedä valintamerkki yli).



Maksutapa



Lisää -painikkeella saat tilauksesta lisätietoja auki.

Tilauksen hylkääminen

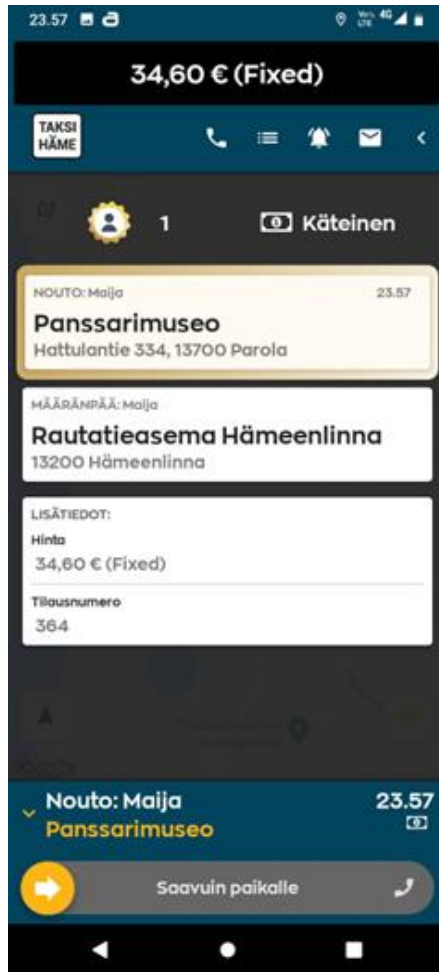
Pyyhkäise oikealta vasemmalle hylätäksesi kyydin.

Huomioithan, että kyytien hylkäämisestä tulee sanktio. Mikäli hylkäät useampia kyytejä, sanktion aika kasvaa. Mikäli olet ajamassa muuta kyytiä, laitathan itsesi aina laitteella varatuksi tai tauolle.

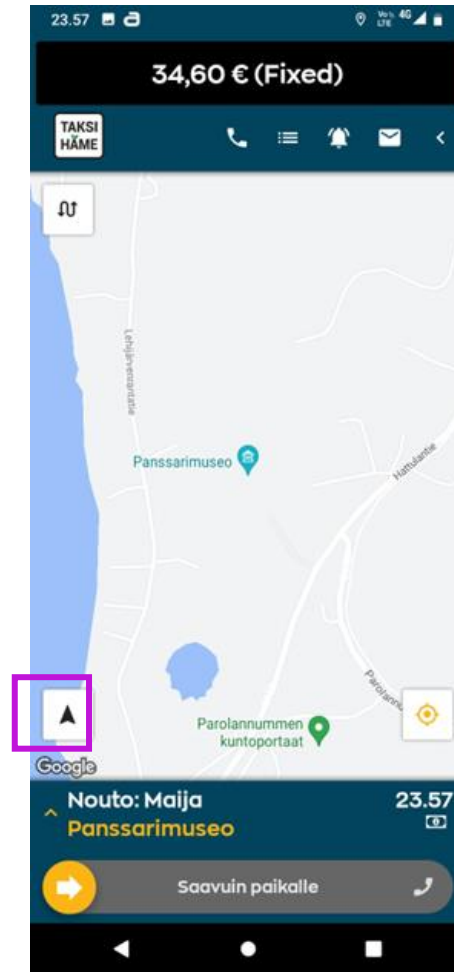
Tilauksen käsittely



Kun kyyti on hyväksytty, näet tämän näytön. Voit napauttaa noutoa nähdäksesi tilauksen tarkemmat tiedot.



Täältä näet täydelliset nouto- ja jättötiedot sekä kaikki tarvittavat lisätiedot.



Voit napauttaa mustaa nuolta päästäksesi navigointiin.

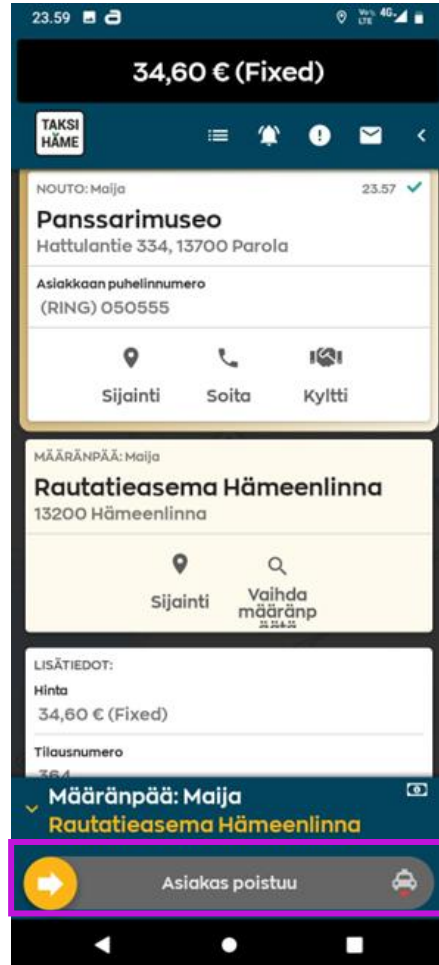


Jos sinulla on ongelmia asiakkaan löytämisessä, voit napauttaa puhelinta yllä. Saapuessa vedä alhaalla oleva keltainen nuoli vasemmalta oikealle.

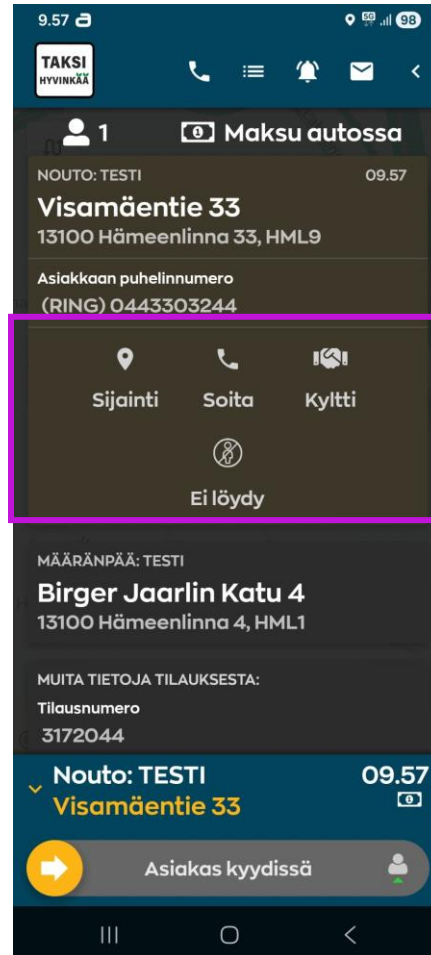
Tilauksen käsittely



Mikäli et löydä asiakasta, tulee häntä tavoitella puhelimitse. Kun asiakas on kyydissä vedä keltainen nuoli taas vasemmalta oikealle.



Matkan päättyessä, vedä keltainen nuoli taas vasemmalta oikealle.

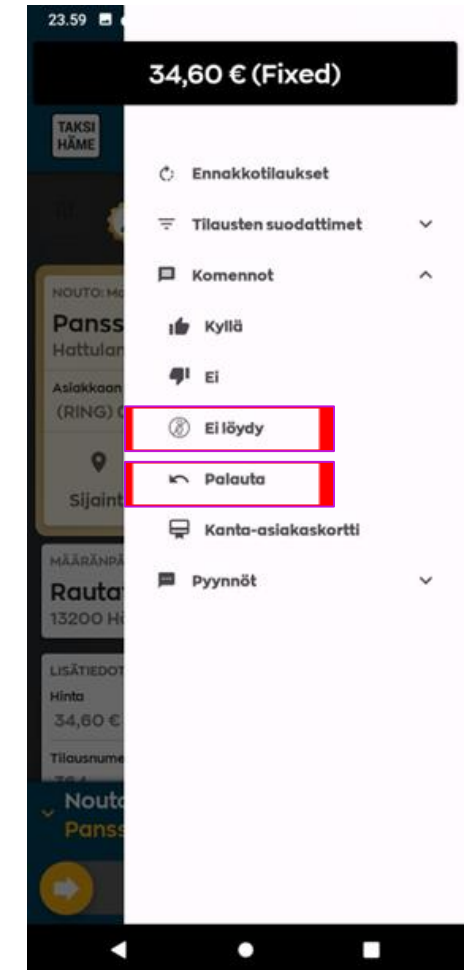


Sijainti = siirtyy karttanäkymään ja antaa asiakkaan sijainnin.

Soita = Voit soittaa asiakkaalle, kts ohje sivu 22

Kyltti = Saat asiakkaan nimikyltin näytölle noutoa varten esim. Lentokentältä tai hotelli.

Ei löydy = Et löydä asiakasta, hukkatilauksen voit tehdä odotettuasi asiakasta nouto-osoitteessa 3 min.



Sivuvälkosta voit tarvittaessa palauttaa tilauksen jakoon. Hukkatilauksen Ei löydy-painiketta löytyy myös sivuvälkosta.

Hinnan syöttäminen

MITTARIAJO

Hinta tulee aina syöttää järjestelmään. Syötä vain kokonaissumma mahdollisine lisämaksuineen nuolen osoittamaan sarakkeeseen. Muut jätetään tyhjäksi.

23.49

TAKSI HÄME

HINTA (€)

0.00

Pituus (km) ODOTUSAIKA (MIN)

0,0 0

LISÄT (€)

0,00

Tilausnumero 358

Valmis

Kuittaa kyyti valmiiksi vetämällä keltainen nuoli vasemmalta oikealle.

KIINTEÄ HINTA

Tarkista, että hinta on oikein.

Matkan pituutta, odotusaikaa eikä lisämaksuja merkitä erikseen, ne jätetään tyhjäksi. Hinta kohdassa tulee olla kokonaishinta.

0.00

TAKSI HÄME

HINTA (€)

34,60

Pituus (km) ODOTUSAIKA (MIN)

0,0 0

LISÄT (€)

0,00

Tilausnumero 364

Valmis

Kuittaa kyyti valmiiksi vetämällä keltainen nuoli vasemmalta oikealle.

Maksutavat

KÄTEINEN / MAKSU AUTOSSA

Kyyti maksetaan autossa käteisellä tai kortilla.



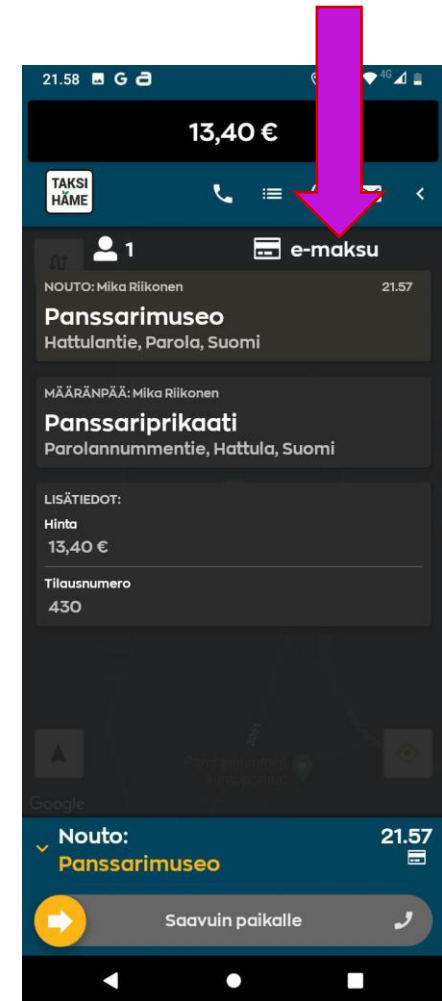
TILI

Tili tarkoittaa tiliasiakkaan laskutettavaa kyytiä. Taksi Häme hoitaa laskutuksen.



E-MAKSU

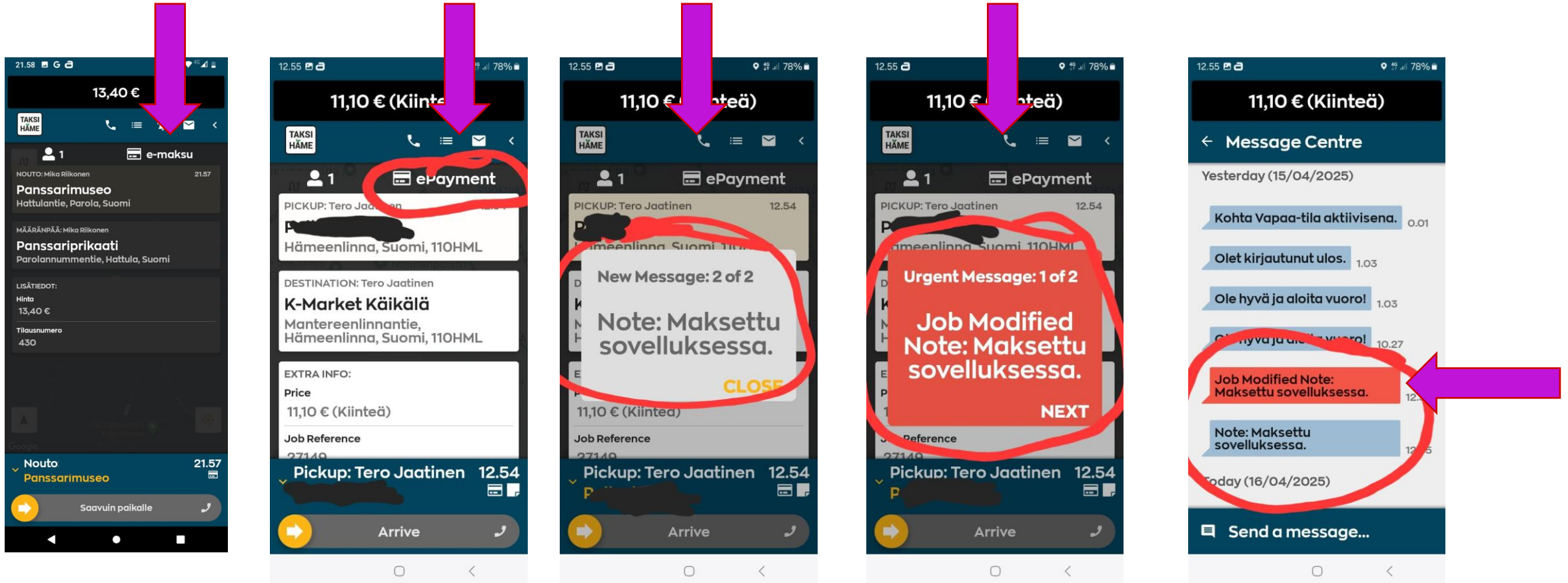
Tilaus on maksettu ennakoon sovelluksessa.



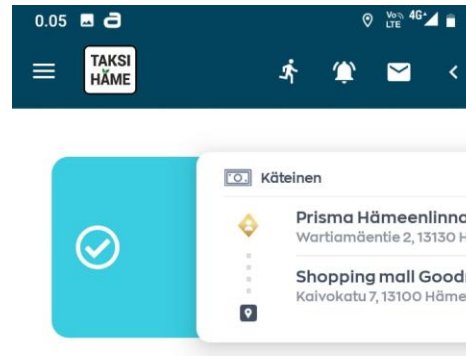
Maksutavat – E-MAKSU / E-PAYMENT

E-MAKSU / E-PAYMENT

On tärkeää katsoa tilauksesta asiakkaan maksutapa ja lukea viestit tarkkaan. Kun tilaus on maksettu ennakoon sovelluksessa huomaat sen alla olevista viesteistä. Tuplaveloitusten selvittämisestä toimisto perii selvitysmaksun sekä tuplaveloituksen autoilijalta.



Aktiivisen tilauksen poiminta



Poimiaksesi avoimen tilauksen tulee sinun pyyhkäistä tilausta oikealle. Järjestelmä antaa tilauksen 25 sekunnin päästä nopeimmasta pyyhkäisystä TILAUKSELLE NOPEIMMIN EHTIVÄLLE AUTOLLE!

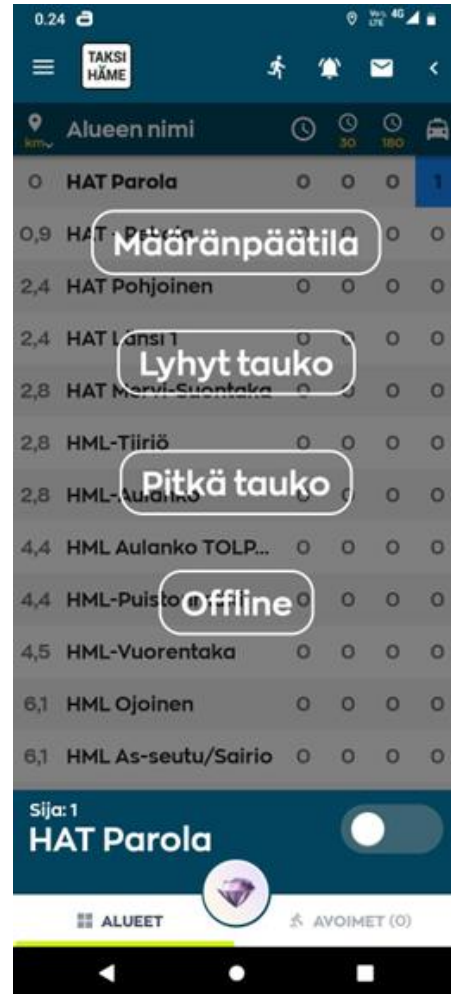
Avoimet lista näyttää onko heti tilauksia avoinna.



Offline, tauot & uloskirjautuminen



Mennäksesi offline-tilaan, tauolle tai olet matkalla kotiin (kotiosoite tulee olla tätä varten järjestelmässä), napauta yllä olevaa korostettua painiketta.

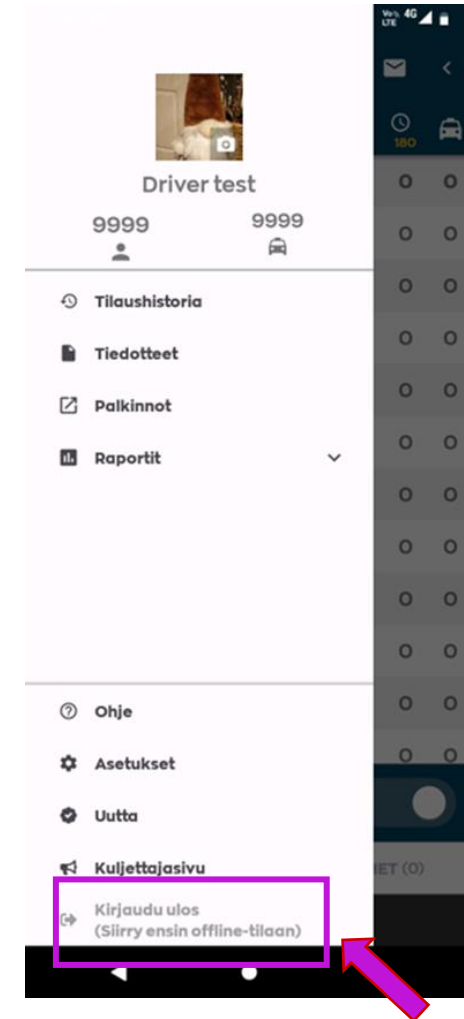


LYHYT TAUKO & MÄÄRÄNPÄÄTILA
Ei käytössä tällä hetkellä.

PITKÄ TAUKO
Tauko on 30 minuuttia. Tauon aikana et saa tilauksia.

OFFLINE
Offline-tilassa auto ei ole aktiivisena järjestelmässä, näet kuitenkin tulevat tilaukset ja keskus näkee auton järjestelmässä. Ennen uloskirjautumista sinun tulee siirtyä myös ensin Offline-tilaan.

Huomioitavaa on, että mikäli et ole ajamassa tulee, tulee päättää vuoro ja kirjautua kokonaan ulos. Offline-tilassa olevat autot voivat antaa asiakkaalle virheellistä saatavuutta alueelle ja siksi uloskirjautuminen on erittäin tärkeää.



Kun päätät työ vuoron, siirry offline-tilaan ja sen jälkeen vasemmasta valikosta kirjautu ulos työvuorosta. Tämä sulkee sovelluksen.

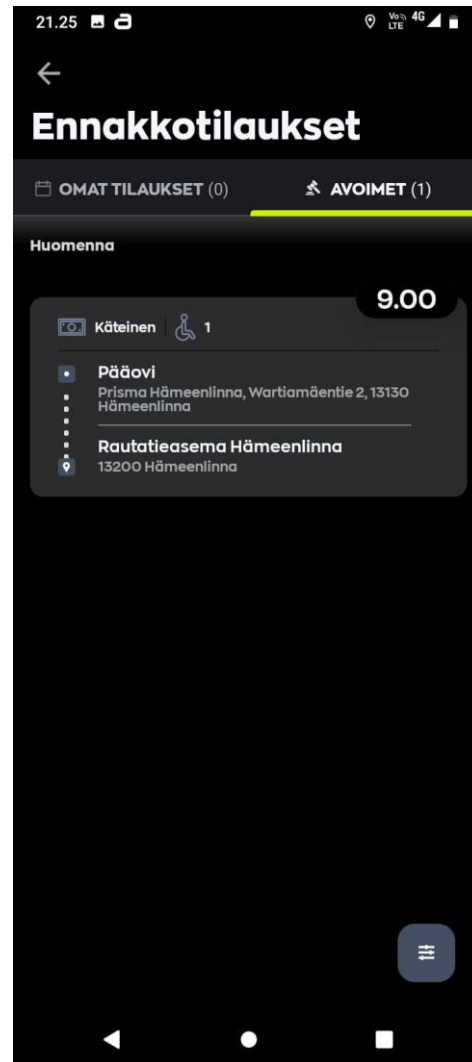
Ennakkotilaukset

Valitse etusivun oikeasta valikosta ennakkotilaukset.

Ennalta poimittaviksi järjestelmä nostaa seuraavia ennakoita Taksi Hämeen puolella:

- Kaikki klo 22 – 06 väliset ennakot
- Syrjäseutujen sisäiset ennakot
- Erityistä tarvetta vaativat sekä rajallisen autokapasiteetin ennakot. Esim. Inva-, paari- ja tilataksiennakot. Muut ennakot tulevat jakoon ajoajan perusteella.

Taksi Hyvinkäällä kaikki ennakot nousevat poimittaviksi. Hämeen autot ei kuitenkaan voi poimia Hyvinkään ennakoita, eikä toisin päin.



← Avoimet välilehti näyttää ennalta poimittavissa olevia tilauksia.

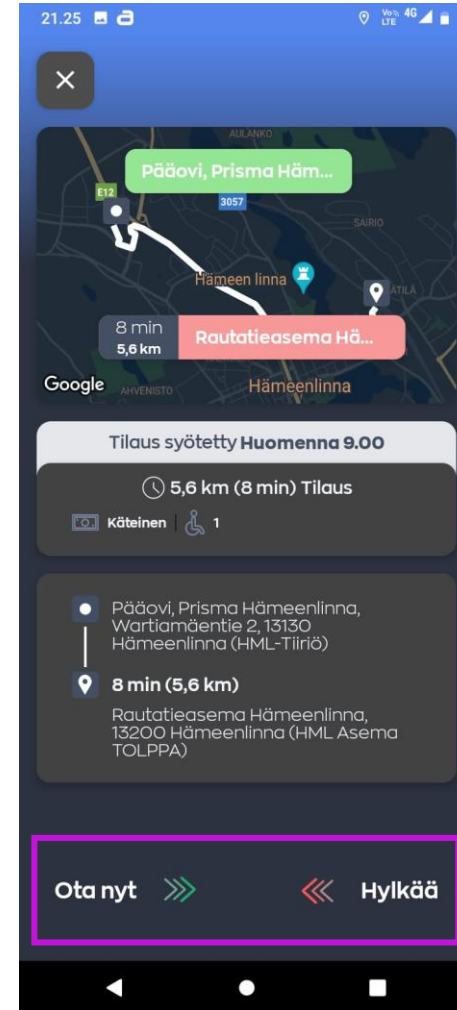
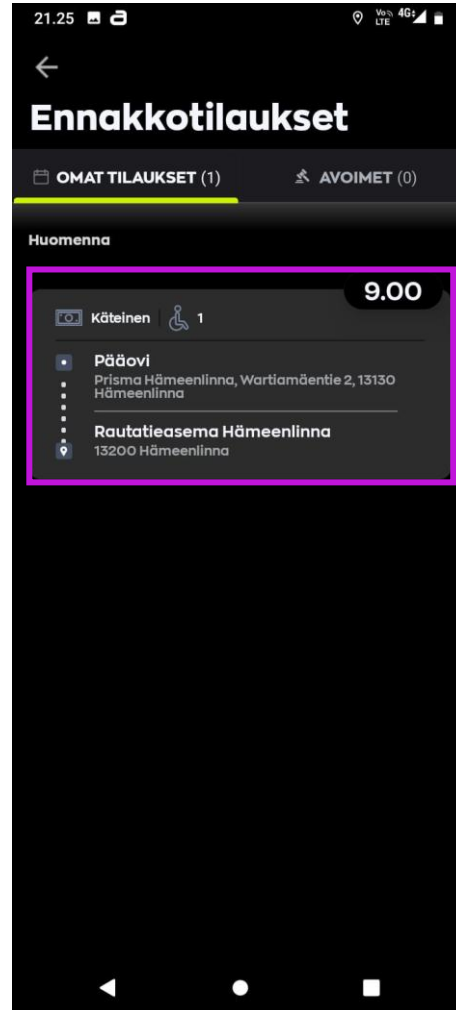
← Ennakon voit poimia pyyhkäisemällä oikealle.

Ennakon saa nopein kuljettaja. Mikäli joudutkin palauttamaan ennakon jakoon (olikin huono?) järjestelmä asettaa sinulle 12 tunnin sanktion jona aikana et voi poimia uusia ennakoita. Kuljettajilta jotka eivät hoida poimimiansa ennakoita, on mahdollista rajata ennakoiden poiminta myös kokonaan pois.

Ennakkotilaukset

Kun onnistut poimimaan ennakon itsellesi, siirtyy se Omat tilaukset välilehdelle.

Painamalla ennakkotilausta näet tilauksesta tarkempia tietoja.

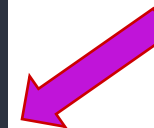


Ennakon ottaminen ajoon:

Alareunan painikkeesta otat ennakon ajotilaan. Tämä tulee tehdä oikeaan aikaan, mutta on hyvä huomioida, että ennako kannattaa ottaa ajoon riittävän ajoissa, jotta keskuksen ajojärjestelijät eivät turhaan huolestu. Huomioi reilu ajoaika asiakkaan luokse sekä järjestelmän jakoonlaiton varoaika.

Ennakon hylkääminen:

Hylkää-painikkeesta voit palauttaa ennakon yleiseen jakoon **vain pakottavassa tilanteessa** (esim. auton hajoaminen). Ennakoita ei saa poimia itselle turhaan, ja palauttaminen on sallittua vain välttämättömässä tilanteessa. Palauttaminen voi aiheuttaa sen, ettei asiakas saa autoa ollenkaan. Huomioi, että palautuksesta seuraa 12 tunnin sanktio ennakoiden poiminnasta, mutta voit silti saada muita tilauksia.

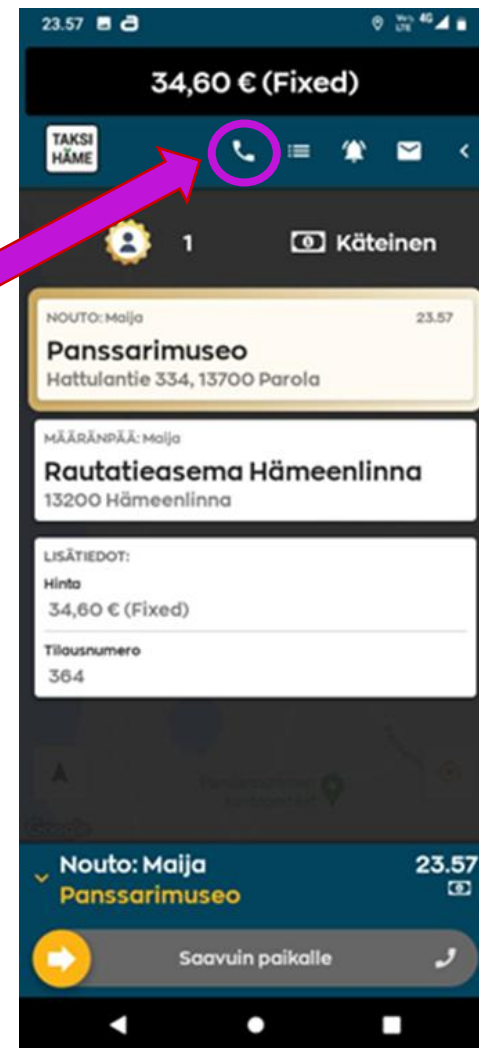


Soitto asiakkaalle

Jos kuljettajan tarvitsee soittaa asiakkaalle, niin pitää hyväksyä Autocab-sovelluksen luvat soittaa puheluita.

Puhelimen asetukset -> Sovellukset -> Autocab driver comp. -> luvat -> Salli Puhelut ja mikrofonin käyttö.

Kun kuljettaja soittaa kuvakkeesta, niin järjestelmä soittaa auton puhelimeen 0200 55 111 numerosta. Vastaa puheluun ja silloin järjestelmä soittaa asiakkaalle auton numerosta.



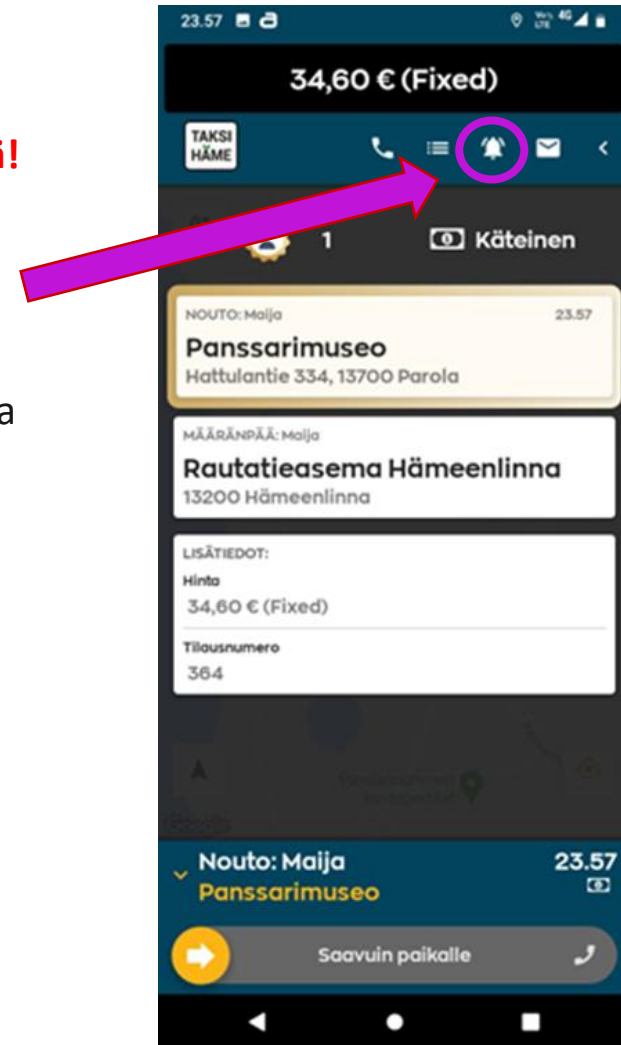
Hälytysnappi

Huomioithan, että hälytystä saa käyttää AINOASTAAN todellisessa hätässä!

Hälytys aktivoidaan datan yläreunasta painamalla hälytin-kuvaketta, laite pyytää vielä vahvistamaan hälytyksen.

Hälytyksen jälkeen välittäjä keskuksesta yrittää tavoittaa autoa puhelimitse ja jos puheluun ei vastata, niin poliisi hälytetään paikalle.

Lisäksi hälytys menee viidelle lähimmälle taksille.



Tilauksen attribuutit/tagit

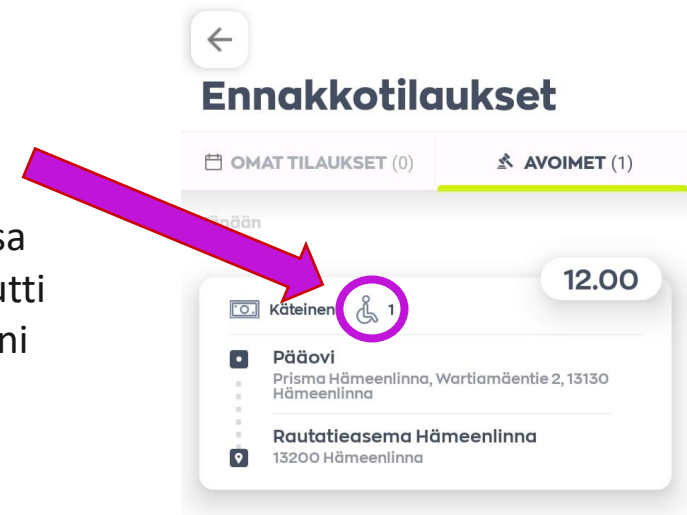
Pyörätuolin kuva tilauksessa kertoo että tilauksessa on mukana JOKIN attribuutti! Ei siis aina tarkoita pyörätuolitilausta!!

Lyhytkoodi pyörätuolin kuvan perässä kertoo mikä attribuutti on kyseessä.

Tiedostamme että lyhytkoodi on hyvin hankala muistaa. Suosittelemme tulostamaan muistilistan koodeista. Koodit seuraavalla sivulla.

Aiheesta on annettu kehitysehdotus välitysjärjestelmätoimittajalle.

Tässä tilauksessa näkyvä attribuutti on nro 1 eli pieni inva.



Tilauksen attribuutit/tagit

KOODI	ATRIBUUTIT	HUOM!
0	02 Taksi -tilaus	Nolla
4	Neliveto	
5	02 Tilataksi	
6	Iso auto 6 hlö	
8	Iso auto 8hlo	
/	Sydänsairaala	
_	Matalalattia	Alaviiva
€	Laskutus	
A	Alkolukko	
B	Eläin korissa	
E	Englanti	
F	Farmariauto	
G	Auton pyörätuoli	

KOODI	ATRIBUUTIT	HUOM!
H	Henkilöauto	
I	Inva pieni	Iso liii-kirjain
J	Paarivarustelu	
L	Lastenistuin	
N	Inva iso	
R	Ruotsi	
S	Sähköauto	
T	Tavarakuljetus	
V	Valopilkku	
W	Porrasveto	
X	Hissi	
Y	Hybridi	
Z	Taksiliiton kortti	
Ä	Eläin mukana	